

הנדון: תלונה נגד ד"ר ילנה קוגן בגין חריגה מכללי האתיקה כלפי חולה המטופלת על ידה

שלום רב,

שמי אירינה אוסטרובסקי (ת.ז. 305615478) ואני מטופלת על ידי רופאת המשפחה ד"ר ילנה קוגן במרכז הרפואי באריאל זה 20 שנים, במסגרת חברותי בקופת החולים מכבי.

לאחרונה התברר לי כי ד"ר קוגן ניהלה בתשע השנים האחרונות רומן עם בעלי, בעודה מטפלת בבני המשפחה (בבעלי, בתי ובי) כרופאת המשפחה שלנו. **ברשותי הקלטה המאמתת זאת** (בשפה הרוסית), אך בשל גודלה לא הצלחתי לצרפה לטופס תלונה זה. כמובן, **אספק את ההקלטה** כשתיצרו עמי קשר בעקבות פנייה זו.

טיפול בי ובמשפחתי בזמן ניהול יחסי מין עם אב המשפחה, ללא ידיעת יתר המשפחה, היא לטעמי הפרה גסה של כללי האתיקה לרופאים. בפרט, סעיף כ(2) לכללי האתיקה הרפואית של לשכת האתיקה בהסתדרות הרפואית (זמין כאן), אוסר במפורש על קיום יחסי מין בין רופא למטופל (ואזכיר כי ד"ר קוגן טיפלה גם בבעלי, עמו נוהל הרומן).

אציין גם כי סעיף כא(3) לכללים אלו אוסר על רופא לקבל ממטופל מתנה שאינה בכסף, אם המתנה עלולה להעמיד את הרופא "בניגוד עניינים מכל סוג שהוא". על אף שלא ידוע לי על "מתנות" מסוימות שנתן בעלי לד"ר קוגן, אציין כי הם מתגוררים יחדיו בחודשים האחרונים (והדבר מצוין במפורש בהקלטה שברשותי, ובצילומים המצויים גם הם ברשותי ויצורפו לפי דרישה). מכאן, שבעלי לכל הפחות מספק כעת את חלק מצרכי המחיה של ד"ר קוגן. שקוף וברור כי יחסים אלו של ד"ר קוגן עם בעלי, העמידו אותה בניגוד עניינים משמעותי כלפיו וכלפיי.

למרות זאת, ד"ר קוגן לא אמרה לי או לבתי דבר, ולא חתרה לסיים את יחסי המטפל-מטופל שלנו. אדרבא: ד"ר קוגן המשיכה "לטפל" בי לכל אורך הדרך. מרגע הגילוי על הרומן, שפירק את משפחתי והעמיד אותי במצוקה נפשית קשה מנשוא, חשתי כמובן פחד עצום לבוא בשערי קופת החולים ולקבל טיפול רפואי מד"ר קוגן ומהקולגות שלה.

לראיה, **מצ"ב** פירוט מאתר קופת החולים "מכבי" על ביקורי במרפאות. ניתן לראות כי מספר הביקורים קטן משמעותית החל משנת 2015, הוא המועד בו חלה החמרה משמעותית ביחס של ד"ר קוגן כלפיי. ללא הסברים הפנתה לרופאים, בניהים סקסולוג ופסיכיאטר. טענה שכאבים והתלונות הן דימיזיוניים ולא אישרה בדיקות רפואיות כדי לאפשר שקט נפשי או טיפול נדרש.

אבקש לפרט על תקרית אחת ספציפית, שהתרחשה בשנת 2015 וגרמה לי למצוקה שבעקבותיה נמנעתי כמעט לחלוטין מלהגיע למרפאות כללית. עקב כאבים חזקים בגב, הפנתה אותי ד"ר קוגן לרופאת נשים (ד"ר בדריין) – אצלה ביקרתי ב-21.6.2015 וב-19.7.2015. ביום הביקור השני, ה-19.7, ביקרתי גם אצל ד"ר קוגן (כפי שניכר בפירוט הביקורים המצ"ב), כך שד"ר קוגן ידעה שאני נמצאת במרפאה, ושקבוע לי ביקור אצל רופאת הנשים. בעיצומה של בדיקה חוזרנית שביצעה בי רופאת הנשים על שולחן הטיפולים, נכנסה ד"ר קוגן ללא רשות לחדר הטיפולים והשתתה שם שניות ארוכות. רופאת הנשים ביקשה מד"ר קוגן לצאת, וכך אכן קרה, אך חוויית ההשפלה הזו מצד ד"ר קוגן חרותה בזכרוני עד היום.

בנוסף, כאשר פניות חוזרות ונשנות לד"ר קוגן בגלל כאבים עזים שהרגשתי, היא טענה כי הכאבים אינם אלא פרי דימיזיו וכי עלי לפנות לפסיכיאטרית. בעקבות משבר משפחתי עמוק ומצב נפשי קשה, ב-23.10.2018 פניתי לפסיכיאטרית מטעם הקופה, ד"ר חייקין מרינה. במהלך הביקור, ד"ר חייקין התעניינה בעיקר במצב בעלי, במעשיו ובחיי העבודה שלה. התנהלות זאת הייתה לא רק לא נעימה, אלא גם, בדיעבד, מחשידה, כי ידעה על הרומן בין ד"ר קוגן לבין בעלי. תגובות מסוג זה אצל רופאת המשפחה ואצל הפסיכיאטרית שיתקו את היכולת שלי להגיע לקופת החולים.

לכך מצטרפות הערות מזלזלות רבות מצד ד"ר קוגן כלפיי, כלפי מצבי הרפואי וכלפי הסבל שאני חווה.

אדגיש: התנהלותה של ד"ר קוגן כלפיי וכלפי משפחתי, ותחושות הפחד, הבושה והסטיגמה שנבעו ישירות מכך – גרמו לי להימנע מלפנות למרפאה, לקבלת טיפול רפואי לו אני זקוקות. בתי, החתומה גם היא על פנייה זו, מספרת על תחושה דומה מצדה.

מעבר להפרת כללי האתיקה לרופאים, התנהלותה של ד"ר קוגן גררה פגיעה קשה בתחושת האוטונומיה והביטחון שלי ושל משפחתי. קשה לתאר את עוצמות תחושת הבגידה מהגילוי, כי הרופאה שאמורה לטפל בי ולהוות אוזן קשבת לכל בעיותיי, פעלה זה שנים ארוכות בניגוד עניינים כלפיי ומאחורי גבי. סעיף יט(1) לכללי האתיקה קובע ש-"הרופא לא יפר את אמון המטופל ולא ינצל אותו לרעה", גם מבחינה נפשית. כפי שפירטתי, ד"ר קוגן רמסה את האמון שלי בה ובקופת החולים, ולתחושתי הדבר מדבר בעד עצמו.

אני מבקשת שייפתח הליך בירור נגד ד"ר קוגן בשל התנהלותה המתוארת, ושיינקטו סנקציות בהתאם. אני ובתי זמינות לכל שאלה בנושא, ונשמח לצרף פרטים ואסמכתאות נוספות המצויים ברשותנו.

על החתום:

אירינה אוסטרובסקי; ת"ז 306894650; טלפון / מייל irina.ostrovsky0903@gmail.com
(המתלוננת)

וריה אוסטרובסקי; ת"ז 305615478; טלפון / מייל variaostrovsky@gmail.com (בת המתלוננת)