

התובע:

אמטנאני מיכל ת"ז 034179762
מרחוב העצמאות 106, פתח תקווה 49379; טלפון 050-336-6888
ע"י ב"כ עוה"ד אורי בכר (מ"ר 60969)
מרחוב הנגר 2, בית מישורים, כפר סבא 4442532
טלפון 03-744-8840; פקס 03-744-8841
דוא"ל office@ori-law.com

נגד

הנתבעים:

1. **כהן מרדכי, ת"ז 59751768**
מרחוב איתן 26, ניר צבי
2. **איילון חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520042169**
דרך אבא הלל 12, רמת גן 5250606
טלפון *6677; פקס 03-756-9560
דוא"ל tviot_rechev@ayalon-ins.co.il
ע"י ב"כ עוה"ד רות גיא-דרור (מ"ר 30253) ואח'
מרחוב התעשייה 8, רעננה 4365504
טלפון 03-696-3233; פקס 03-691-5231
דוא"ל: office1@rgd-law.co.il
3. **מדר זוהר, ת"ז 059291310**

המועד בו הומצא כתב התביעה: 27/07/25
המועד האחרון להגשת כתב ההגנה: 13/11/25
תיקים נוספים באותה מערכת עובדתית: -
מספר תיק פנימי: 1002/2638.1

כתב הגנה מטעם הנתבעת 2

הנתבעת 2 (להלן – **הנתבעת**) מתכבדת להגיש כתב הגנה מטעמה.

הנתבעת תהיה מיוצגת ע"י משרד עוה"ד רות גיא דרור וכתובתה להמצאת כתבי בי-דין הינו כמצוין בכותרת.

יצוין כי הכיסוי הביטוחי הינו בכפוף לכל תנאי הפוליסה, חריגה וסייגיה.

תמצית טענות ההגנה

1. הנתבעת תטען כי התובעת ו/או מבוטח הנתבעת ו/או מי מטעמם מסרו עובדות מהותיות כוזבות ו/או לא נכונות ו/או חלקיות ביחס לאירוע הנטען ועל כן תטען הנתבעת כי מדובר בדיווח כוזב במכוון במטרה להוציא ממנה כספים במרמה.
2. הנתבעת תטען כי האירוע מושא התובענה לא אירע בנסיבות המתוארות בכתב התביעה ולנתבעת נמסר דיווח כוזב במטרה להוציא ממנה כספים במרמה. אשר על כן הנתבעת תטען כי לפי סעיף 25 לחוק חוזה הביטוח, יש לדחות כנגדה את התביעה.

טענות לעניין הסעד המבוקש

3. הנתבעת תטען, כי הנזקים הנטענים גבוהים, מוגזמים ומופרזים ואינם נובעים כלל מהאירוע נשוא התביעה, או לחלופין לא בהיקף או בשיעור הנטען, וכי לא הוכחו כלל בכתב התביעה.

פירוט כלל העובדות המשמשות יסוד לכתב ההגנה

4. הנתבעת מתכבדת להגיש כתב הגנה מטעמה. הנתבעת מיוצגת על-ידי משרד עוה"ד רות גיא דרור, וכתובתה להמצאת כתבי בי-דין – כמצוין בכותרת. למען הסר ספק, הכיסוי הביטוחי – ככל שקיים – כפוף במלואו לתנאי הפוליסה, חריגה וסייגיה, לרבות ההוראות המהוות תנאי מוקדם לקיומו של כיסוי ביטוחי.

5. הנתבעת תטען כי דין התביעה להידחות הן על הסף והן לגופה, מהטעמים המפורטים להלן, שכל אחד מהם עומד כשלעצמו עילה לדחייה, ובוודאי במצטבר.

6. הנתבעת תדגיש כבר בפתח הדברים כי אין כיסוי ביטוחי לאירוע זה לכל תוצאותיו, וזאת משום שלפי ממצאי הבירור והחקירה, לא אירע "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסה. החקירה שנערכה העלתה שורה ארוכה של ממצאים סותרים, תמיהות וחסרים, היורדים לשורש החבות הנטענת. כך, קיים ספק ממשי ומהותי באשר למהימנות התביעה, לנסיבות הנטענות בה, למועד הנטען, למקום בו נטען כי ניזוק הרכב, ולזהות הגורמים המעורבים באירוע. הנתבעת דוחה את הגרסה שנמסרה לה על-ידי התובעת ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לנסיבות הנטענות, ודוחה במפורש את הטענה לפיה המשתמש ברכב המבוטח גרם לנזקים הנטענים בנסיבות הנטענות.

7. יתרה מזאת, ממצאי החקירה העלו כי באירוע הנטען בוצע שימוש ברכב המבוטח לצרכי סחר רכב – שימוש האסור לפי תנאי הפוליסה, מדובר בשימוש מהותי השולל את הכיסוי הביטוחי גם אילו יתר הנסיבות היו מוכחות (והן מוכחות).

8. בנוסף, התברר כי התובעת, אשר כביכול הגישה את דרישת הפיצוי, כלל אינה קשורה לאירוע הנטען ואינה בעלת זיקה לרכב נשוא התביעה. זיקה זו – אשר הוכחתה היא תנאי מוקדם לזכאות – לא הוכחה ואף נסתרה. הנתבעת נשללה מלכתחילה האפשרות לחקור את גרסת התובעת, שכן זו או מי מטעמה לא שיתפו פעולה באופן המאפשר בדיקה מהותית של טענותיהם, והדבר נעשה באופן שיש בו משום ניסיון מובהק להכשלת בירור החבות הביטוחית.

9. עוד העלתה החקירה כי המשתמש בפועל ברכב במועד הנטען – ואף "התובע בפועל" – הוא מר שלמה ציון, סוחר רכב במקצועו, אשר סירב להעביר לחוקר מטעם הנתבעת את מלוא המידע הנדרש, באופן המהווה הפרה בוטה של חובות המבוטח לפי הפוליסה ולפי סעיפים 22-23 לחוק חוזה הביטוח. מדובר במחדל מהותי, הפוגע פגיעה קשה ביכולת הנתבעת לבחון את החבות הנטענת ואת הנזק.

10. זאת ועוד: לאחר האירוע הנטען, הרכב נמכר, ובכך נגרם נזק ראייתי חמור – לא ניתן היה עוד לבחון את הנזקים הנטענים בזמן אמת ובאמצעות מומחה מטעם הנתבעת. התובעת ו/או מי מטעמה אף סירבו לאפשר לשמאי מטעם הנתבעת לבדוק את הרכב טרם מכירתו, חרף פניות מפורשות, ובכלל זה מכתב מיום 10/03/25 שנשלח לתובעת. בכך הוכשלה באופן מכוון ומוחלט כל אפשרות לבצע בדיקת שמאי, דבר השולל את האפשרות להוכיח קשר סיבתי בין האירוע הנטען לבין הנזקים הנטענים ובכל מקרה מהווה נזק ראייתי מובהק.

11. הנתבעת תוסיף כי במעשיהם ובמחדליהם כאמור, הפרו התובעת ו/או מבוטח הנתבעת ו/או מי מטעמם את תנאי הפוליסה ואת חובות הגילוי, שיתוף הפעולה ומניעת הכשלת בירור החבות, ועל כן דין התביעה להידחות הכשלת בירור החבות, מניעת בדיקה, מכירת הרכב לאחר האירוע הנטען, ואי-העברת המידע הנדרש – כל אחד מאלה מהווה עילה עצמאית לדחיית התביעה, ובמצטבר – שוללים כיסוי ביטוחי.

12. למעלה מן הצורך, תטען הנתבעת כי גם אם היה מוכח אירוע ביטוחי (והדבר מוכחש), הרי שהתובעת הגישה תביעה בגין נזקים שלא נגרמו כתוצאה מן האירוע הנטען, ובכך איבדה – לפי ההלכה הפסוקה – את זכאותה לפיצוי בגין נזקים אחרים, גם אם נגרמו בתאונה.

13. באשר להיקף הנזק הנטען – הנתבעת דוחה אותו מכל וכל. מדובר בסכומים מוגזמים ומופרזים, אשר אינם עומדים בקנה אחד עם הנזקים הנטענים ואינם נתמכים בראיות אובייקטיביות. יתרה מכך, בשל ההכשלות האמורות – לרבות מניעת הבדיקה ומכירת הרכב – התובעת מנועה מלטעון להיקף נזקה, שכן היא עצמה היא שמנעה מהנתבעת האפשרות להעריכם באופן עצמאי.

14. על כן, דין התביעה להידחות – הן בשל היעדר מקרה ביטוח, הן בשל תחולת החריגים בפוליסה, הן בשל הכשלת בירור החבות והנזק הראייתי שנגרם, והן בשל אי-הוכחת הנזק הנטען.

התייחסות לסעיפי כתב התביעה

סעיפים 1-4 לכתב התביעה – הנתבעת מודה כי במועדים הרלוונטיים הייתה המבטחת של הרכב שנטען כי היה "הרכב הפוגע", בכפוף לתנאי הפוליסה, חריגה וסייגיה, אך מכחישה מכל וכל את יתר הנטען בסעיפים אלה, לרבות הנטען ביחס לזהות הנהג, אופן השימוש ברכב ומטרתו. הנתבעת תטען כי השימוש שנעשה ברכב היה שימוש אסור לצרכי סחר, בניגוד מפורש לתנאי הפוליסה, באופן השולל כל כיסוי ביטוחי.

סעיף 5 – הנתבעת מכחישה את אחריותה לאירוע ולנזקים הנטענים, ומכחישה את טענת התובע בדבר קיומה של חבות, ישירה או שילוחית, כלפי מי מהנתבעים. ממצאי החקירה העלו כי הנזקים הנטענים לא נגרמו בנסיבות המתוארות בכתב התביעה, ולמצער לא נגרמו באירוע הנטען, ככל שאירע.

סעיף 6 – הנתבעת מכחישה את סכום הנזק הנתבע, את חוות הדעת השמאית מטעם התובע ואת זכאותו לשיפוי בגינו. הנזק הנטען מוגזם, מופרז, חסר בסיס ראייתי, ולחילופין – אינו קשור לאירוע הנטען.

הנתבעת תוסיף כי לתובעת ו/או מי מטעמה הייתה שליטה מלאה על הרכב לאחר האירוע הנטען, ומכירתו מנעה כל אפשרות לערוך בדיקה שמאית עצמאית שתוודא את טענותיהם.

סעיף 7 – הנתבעת מכחישה את גרסת התובע לאופן התרחשות האירוע. הגרסה שנמסרה לנתבעת סותרת ממצאים עובדתיים, מלווה בסתירות פנימיות וחסרים מהותיים, ואינה תואמת את ממצאי הבירור והחקירה. הנתבעת דוחה את טענות התובע לגבי מקום, מועד ונסיבות האירוע, לרבות הטענה שהרכב המבוטח "הגיה" ופגע ברכב התובע.

סעיפים 8-9 – הנתבעת אינה חולקת על סמכותו המקומית והעניינית של בית המשפט בהתאם לסכום התביעה, אך מכחישה את חבותה כלפי התובע מכל נימוק שפורט בכתב הגנה זה.

סעיפים 10-12 – הנתבעת מכחישה את הטענות בדבר חובת זהירות שהופרה על-ידי נהג הרכב המבוטח ו/או מי מהנתבעים. הנתבעת מכחישה כי מי מהנתבעים התרשל, נהג בחוסר זהירות, או פעל בפזיזות כפי שנטען. הנתבעת טוען כי לא הוכחה כל רשלנות מצדו של מבוטחה, ולחלופין – ככל שאירע האירוע (וכאמור מוכחש הדבר) – הרי שלא הוכח קשר סיבתי בין התנהלות הנהג לבין הנזק הנטען.

סעיפים 13-14 – הנתבעת מכחישה את החבות הנטענת כלפי התובע, בין במישרין ובין מכוח דיני הנזיקין, הביטוח או עשיית עושר ולא במשפט. הנתבעת תדגיש כי תנאי מוקדם לכל חבות ביטוחית הוא שיתוף פעולה מלא עם חברת הביטוח ובירור החבות, ותנאי זה הופר באופן בוטה, לרבות סירוב לאפשר בדיקת הרכב, מניעת מסירת המידע הנדרש ומכירת הרכב בסמוך לאחר האירוע הנטען.

סעיף 15 – הנתבעת מכחישה את זכאות התובע לכל סכום שהוא בגין הוצאות משפט, שכר טרחת עו"ד או כל סעד אחר, שכן דין התביעה להידחות במלואה.

אשר על כן יתבקש בית המשפט לדחות את התובענה כנגד הנתבעת ולחייב את התובעת בהוצאות המשפט, שכ"ט עו"ד ומע"מ בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק.



רזית גיא דרור, עו"ד

ב"כ הנתבעת 2

1002/2638.1

תוכן הנספחים (עמוד 1 מתוך 1)

שם המסמך	עמוד
נספח 1: טופס הודעה (עמודים 7 עד 9)	7
נספח 2: מכתב דחייה (עמודים 11 עד 12)	11
נספח 3: פוליסה (עמודים 14 עד 19)	14
נספח 4: תצהיר תמיכה (עמודים 21 עד 21)	21
נספח 5: ייפוי כוח (עמודים 23 עד 23)	23



נספח 1 :

טופס הודעה

(עמודים 7 עד 9)





בית איילון ביטוח: רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 5250606, ת.ד. 10957

מרכז שירות לקוחות איילון
תאריך הודעה: 17/03/2024
טלפון: *6677

מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת התיישנות

הודעה על מקרה ביטוח

נזק בנסיעה

מס' תביעה: 3926402402947 | מס' פוליסה: 926413620523

פרטי המודיע:

סוג מודיע: סוכן המבוטח
פרטים נוספים: _____

פרטי מבוטח:

שם מבוטח: מרדכי נהן
מס' זיהוי: 59751768 תאריך לידה: 24/07/1965
קוד זיהוי: תעודת זהות
רחוב: _____ מספר בית: _____ כניסה: _____ דירה: _____
ישוב: ניר צבי ת"ד: _____ מיקוד: _____
טלפון ניד: 050-7762020 טלפון בית: _____
טלפון עבודה: _____ פקס: _____
דואר אלקטרוני: mrc5111@gmail.com
דואר אלקטרוני נוסף: _____

אישור העברת הודעות ב-SMS ו- מ"ל: _____

פרטי הנהג:

שם הנהג: זוהר מדר
מס' זיהוי: _____ תאריך לידה: 19/07/1965
קוד זיהוי: _____
רחוב: _____ מספר בית: _____ כניסה: _____ דירה: _____
ישוב: _____ ת"ד: _____ מיקוד: _____
טלפון ניד: _____ טלפון בית: _____
טלפון עבודה: _____ פקס: _____
דואר אלקטרוני: _____

קשר למבוטח: בן/בת משפחה פיחט: _____
מס' רשיון נהיגה: _____ סוג דרגת רשיון: _____ סוג רשיון: _____
תאריך הוצאת רשיון: _____

פרטי הרכב:

מס' רישוי: 74325201 סוג הרכב: סקודה אוקטביה ה
דגם: סקודה אוקטביה החדשה שנת ייצור: 2019
רדיו/תספות: _____
קוד דגם: 676450 מד אוי: _____.

פרטי האיחוד:

מועד האיחוד: 12/03/2024 יום בשבוע: יום שלישי בשעה: _____
כתבת מקום האיחוד: _____
התאונה קרתה ב: _____
ענין/ בינענין: סוג: _____ מס' נתיבים בכביש: _____ מספר רמזור: _____
שם כביש: _____ מספר כביש: _____
תיאור האיחוד: תר כדי נסיעה נשפר קפה על הבגדים ופגע ברכב שעמד בצד ימין ובמדרכה

תרשים מקום התאונה והתמרחים, כלי הרכב המעורבים וכיווני נסיעתם :

רכב מבטוח:

נסע מכיוון: _____ לכיוון: _____ מהלך התאונה: _____
רמזורים/תמרחים/סימנים: _____
נזק לרכב: לא ידוע
נזק אחר: _____.

האם נגנבו חפצים נוספים מהרכב: _____
פיחט חפצים שנגנבו: _____

דיווחים:

האם הובא לידיעת המשטרה: לא שם תחנה: _____
מספר יומן/ תיק: _____ שם המודיע: _____
אחראי לאיחוד לדעת המודיע: _____ אחר: _____
נימוק: _____
האם ניתנה הסכמת המבטוח לתשלום במידה וצד ג' פונה: לא
האם ניתנה הסכמת בעל הרכב/ נהג לבדוק את פרטי הרכב ורישיון הנהיגה שלהם במסוף משרד הרישוי במידת הצורך: בן

האם יש תמונות מהאיחוד: לא

האם יש נפגע' גוף: לא

בית איילון ביטוח: רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 5250606, ת.ד. 10957

מוסר ושמאי:

מסלול: רגיל

שמאי חוץ: אוח' יעקב שמאי ראה 1795 טלפון: 03-9641777

מועד הדפסה: 31/03/2024 09:51

בברכה,
מרכז שיחת לקוחות איילון

חתימה

תאריך חתימה



נספח 2 :

מכתב דחייה

(עמודים 11 עד 12)



מחלקת תשלומי ביטוח - ביטוח כללי
 תאריך: כ"ד אדר תשפ"ה
 תאריך: 24/03/2025
 טלפון: 03-7569666
 פקס: 03-7569557
 מבלי לפגוע בזכויות
 מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

נשלח בדואר רשום

לכבוד

כהן מרדכי

איתן 26 ניר צבי 7290500

הנדון: בקשה מס': 02 – 3926402402947
 אירוע מיום: 12/03/2024 רכב מבוטח: 74325201
 רכב צד ג: 40170102
 שם תובע: אמטנאני מיכל

הודעה למבוטח על דחייה של תביעת צד ג'

- בבדיקת תביעה זו התברר כי אין כל כיסוי ביטוחי למקרה זה, אנו דוחים את הגרסה שנמסרה ע"י הנהג ברכב.
- מצ"ב מכתב דחיה שנשלח לתובעת צד ג'.
- לא אירע מקרה ביטוח כהגדרתו בפוליסת הביטוח.
- המבוטח ו/או מי מטעמו הפרו את תנאי הפוליסה לרבות הכשלת ברור החבות הביטוחית.
- בעל הפוליסה סרב להפגש עם החוקר שמונה לברור תביעה זו ובכך הכשיל את ברור החבות, ראה סעיפים 23-24 לחוק חוזה הביטוח.
- ספקות לגבי מהימנות התביעה, הנסיבות, המועד והמקום בו ניזוק הרכב.
- אנו דוחים את הטענה לפיה המשתמש ברכב המבוטח גרם לנזקים הנטענים ברכב המבוטח וברכב צד ג' בנסיבות הנטענות.
- בתביעה זו התברר כי בוצע שימוש ברכב לצרכי סחר רכב באירוע נטען זה, שימוש האסור עפ"י תנאי הפוליסה (ראה סעיף 23 לפרק ה' של פוליסת הביטוח), פוליסת הביטוח אינה מכסה שימוש כל הוא לצרכי סחר רכב.
- הפרת חובת הגילוי ע"י המבוטח, לו חברתנו היתה יודעת כי רכב זה משמש לסחר רכב בנסיבות שהתבררו באירוע זה, היא היתה מסרבת לבטח רכב זה ופועלת לביטול הפוליסה.
- המבוטח הפר את הוראות הפוליסה והדין ובכלל זה חובת הגילוי הנדרשת ובכללה חובת הגילוי היוזם והודעה על החמרת הסיכון, כמפורט בסעיפים 6-7, 16-18, 22-24 לחוק חוזה הביטוח החלים גם על חובת הגילוי בכריתת חוזה הביטוח ולאחריו.
- הכשלת ברור החבות ע"י המבוטח ו/או מי מטעמו גם בסרוב של הנהג להעביר מידע שנדרש ממנו ע"י החוקר לצורך ברור החבות.
- ככל שתוגש תביעה משפטית לא ייתן למבוטח ו/או לנהג מטעמו כל ייצוג או כיסוי ביטוחי.
- תוגש ע"י עו"ד מטעמנו תביעת השבה לגבי אירוע זה.
- דו"ח החקירה שנערך בעת ברור תביעה זו הינו סודי בשלב זה, בהתאם להלכה בעניין ברע"א 5249/98 שמעון סויסה נגד הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ הואיל והוא נערך לקראת הליכים משפטיים צפויים.



האמור לעיל מבוסס על המידע והמסמכים שבידינו ואין במכתבנו זה כדי לגרוע מכל טענה או זכות של חברתנו על פי דין וכן ככל שיתבררו פרטים נוספים לגבי האירוע ו/או הבקשה.

זכות השגה: זכותך להשיג על ההחלטה, לרבות ע"י מומחה מטעמך, במכתב מנומק
למחלקת תשלומי ביטוח- מנהלת פרט בדוא"ל TVIOT_RECHEV@AYALON-INS.CO.IL
או לממונה על פניות הציבור ב"איילון" בדוא"ל tzibur@ayalon-ins.co.il
או לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, או לנקוט בהליך משפטי בערכאה משפטית מתאימה.

הערה: תקופת התיישנות התביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים מתאריך אירוע הנזק. הגשת בקשה/העברתה לטיפולנו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את ההתיישנות. מועד האירוע המצויין לעיל הינו על פי הידוע לנו בעת הוצאת המכתב.

העתק: מדר זוהר -קפלן נעים

בכבוד רב,

מדור תשלומי ביטוח רכב



נספח 3 :

פוליסה

(עמודים 14 עד 19)





502060 מדר זוהר -קפלן נעים עותק 1-9ד

* * * מספר תביעה - 3926402402947 * * *

תוספת לביטוח רכב פרטי
המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה

פרטי המבוטח	
בעל הפוליסה : כהן מרדכי	זיהוי לקוח : 59751768
כתובת : איתן 26	מיקוד : 7290500
ניר צבי	

פרטי הפוליסה	
ענף : 640 פוליסה : 926413620523	תוספת : 2
מס.מזהה : 806328	
תחילת תוקף התוספת: 05.09.2023 תקופת ביטוח: מ-07.06.2023 עד-31.05.2024 חצות	

פרטי הרכב המבוטח	
מס.רישוי : 74325201	מס.שלדה :
קוד דגם (מחירון לוי יצחק) : 676450	קוד דגם משרד התחבורה : 908 - 676
דגם : סקודה אוקטביה החדשה אמבישן	הילוכים : אוטומטי
	מ.מקומות : 5

הכיסוי כפוף לכל תנאי הפוליסה ולחריגה כמפורט במסמך תנאי הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון מהדורה דצמבר 2021 - פוליסה אישית.

תיאור הכיסויים העיקריים שנרכשו

פרק א'-ביטוח רכב

פרק זה מכסה אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט זה, לרבות האביזרים והמיכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן, אמצעי מיגון שהותקנו בו לבקשת המבטח, מזגן האוויר שבו ומערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפוליסה, פרק א סעיף 1 כפוף לכל תנאי הפוליסה וחריגה.

פרק ב'-ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק זה מכסה חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח, ובכפוף לכל תנאי הפוליסה וחריגה.

פירוט פרמיות, סכומי ביטוח והשתתפויות עצמיות (בש"ח)

תיאור הכיסוי	סכום ביטוח*	השתתפות עצמית	פרמיה שנתית	פרמיה לתשלום
פרק א'- ביטוח רכב				
פרק ב'-גבול אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	1,004,808	2,613		
השתתפות עצמית במוסך הסדר ("שרות 2000")		2,150		
השתתפות עצמית בירידת ערך ביטוח מכשירים חשמליים-מוליטימדיה	1,005	1,490		
כתב שירות לשירותי התנעה גרירה וחילוץ		1.5%		
כתב שירות לשירותי התנעה גרירה וחילוץ		300		
כתב שירות רכב חלופי				
כתב שירות להחלפת משות שבורות שירות לתיקון פנסים ומראות צד	6,000	250		
ברכב עקב תאונה				
ביטוח הגנה משפטית	20,096	200		
הנחת סוכן	10,399			
הנחת מנהל	8,319			
תשומת לבך כי האמור לעיל הינו תמצית המידע, מידע נוסף ומפורט במיוחד בנוגע להשתתפות העצמית מופיע בפרק "מידע נוסף", בכל מקרה של סתירה יגבר האמור בפרק "מידע נוסף".				
** ח-חדש ש- שינוי ב- ביטול * סכום ביטוח מעדכן				

מידע נוסף

קוד דגם: 676450 הילוכים: אוטומטי מ.מקומות: 5
דגם: סקודה אוקטביה החדשה אמבישן
תאור הכסוי/פרטי הכסוי סכום השינוי מעודכן
פרטי התקשרות
טלפון: - טלפון נייד: 050 -5166065
פרטי E-MAIL:

ערוך תקשורת: דיגיטל
תשומת ליבך, אם ברצונך לקבל את המידע בדרך אחרת באפשרותך לפנות לסוכן הביטוח ולשנות את ערוץ התקשורת עמך.

- בעת תיקון נזקי תאונה ברשת מוסכי "שרות 2000" (מוסד הסדר) הינך זכאי להנות -
- משורה שלמה של יתרונות והטבות משמעותיות וייחודיות !!
-
- שמות וכתובות המוסכים העדכניים יימסרו לך ע"י מוקד מש"ל-מרכז שירות -
- לקוחות איילון העומד לשרותך 24 שעות ביממה בחיג *6679
- (או 072-2228678 מכל טלפון)
- פרטי המוסכים מופיעים גם באתר האינטרנט שלנו: www.ayalon-ins.co.il
-

לאור חובת הקטנת הנזק המוטלת עליך וזכותה של איילון לקבוע את דרך הפיצוי, הרינו להודיעך שאם תבחר לתקן את הרכב במוסד שאינו בהסדר, ככול ואיילון תבקש לספק את החלפים הנדרשים לתיקון ישירות למוסד באמצעות ספקי החלפים עמם איילון התקשרה בהסכם. הנך נדרש לדווח למוקד התביעות מיד לאחר התאונה ובכל מקרה, לפני תחילת התיקון במוסד. אם יפגעו זכויותיה של איילון כתוצאה מההודעה המאוחרת או אי מתן האפשרות לאספקת החלפים, הדבר עלול להביא להפחתת תגמולי הביטוח.

***** **הגבלת הרשאים לנהוג ברכב המבוטח - התניית הכיסוי הביטוחי** *****
* תנאי לקיום חבות המבטח ולתשלום תגמולי הביטוח לפי פוליסה זו הינו:
* בעת קרות מקרה הביטוח היה הרכב המבוטח נהוג על ידי נהג אשר גילו אינו פחות מ-22 שנים, אשר רשיון הנהיגה שלו תקף בישראל לנהיגת הרכב המבוטח, והוצא לפחות שנה לפני קרות מקרה הביטוח.
* כל הנ"ל בכפוף לאמור בסעיף 22 מפרק ה' לפוליסה.
*
* השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ולמטרות עיסוק (למעט שימוש כמפורט בסעיף 23 (3) עד 23 (10) אלא אם צוין אחרת במפרט).
ט

פרק א - ביטוח הרכב

פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
גבול אחריות מירבי: 1,000,000 ש"ח

502060 מדר זוהר -ק
ענף: 640 פוליסה: 92-64-136205/23 תוספת: 2
שם המבוטח: כהן מרדכי

תאור הכסוי/פרטי הכסוי

סכום השינוי

ממודכן

ברכ מותקן מזגן אוויר

המבוטח ישא בכל דרישה לתגמולי ביטוח בהשתתפות עצמית:
לפי פרק א: 2613 ש"ח, אלא אם צויין אחרת במפרט.

השתתפות עצמית מופחתת:
ההשתתפות העצמית (הרגילה) הנ"ל תופחת לסך של 1490 ש"ח בתנאי כי:
* הנזק תוקן ברשת מוסכי "שרות 2000" (מוסד הסדר).
* עלות התיקון בגין מקרה הביטוח (לא כולל ירידת ערך), עולה על סך
ההשתתפות העצמית (הרגילה-טרם ההפחתה) המצויינת לעיל.

בירידת ערך: 1.5% משווי השוק של הרכב המבוטח במועד קרות מקרה
הביטוח.
לפי פרק ב: 2150 ש"ח, אלא אם צויין אחרת במפרט.

***** פרטי ביטוח קודמים *****

שנה	סוג ביטוח קודם	מספר תביעות
ראשונה	מקיף	
שניה	מקיף	
שלישית	מקיף	

ביטוח למכשירים חשמליים-מולטימדיה
השתתפות עצמית: 301 ש"ח

שירותי התנעה גרירה וחילוץ

בהתאם לבחירתך, השירותים ניתנים על ידי "דרכים שירותי רכב וגרירה בע"מ"
בכפוף לתנאי וחריגי כתב השירות.
לצורך קבלת השירות הנדרש, עליך לפנות למוקד נותן השירות בטלפון
שמספרו: 2008* מכל טלפון.

כתב שירות לרכב חלופי שמשקלו עד 4 טון

במקרה של תאונה יינתן לרכב חלופי בכפוף לדוח שמאי החל מהיום הרביעי אך לא יותר
מ-7 ימים.
אם הנזק הוגדר על ידי שמאי כנזק "אובדן גמור" יינתן לרכב חלופי לתקופה של 14
ימים וזאת למרות האמור בסעיף 33 בכתב השירות.
במקרה של גניבה החל מהיום 8 לאחר שנמסרה הודעה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת
הרכב ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב השירות אך לא יותר מ-22 ימים.

בהתאם לבחירתך, השירותים ניתנים על ידי "דרכים שירותי רכב וגרירה בע"מ",
ובכפוף לתנאי וחריגי כתב השירות.
לצורך קבלת השירות הנדרש עליך לפנות למוקד שמספרו: 2008* שלוחה 2 מכל טלפון.

באפשרותך לקבל רכב חלופי ממוסד ההסדר. מתן הרכב החלופי הינו בכפוף ובהתאם
לתנאי הגורם המספק את הרכב החלופי (המוסד/חברת ההשכרה).
הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת התביעה ע"י "איילון" (בכפוף ובהתאם לתנאי
הפוליסה) ואישור בכתב של "איילון" למוסד ההסדר לתקן את הנזקים ברכב הקשורים
לאירוע נשוא התביעה. התיקון יבוצע בכפופות להצעת התיקון של השמאי.
הרכב החלופי לא יינתן לתקופה שבה לא ניתן לתקן את הרכב בשל נסיבות שאינן
תלויות ב"איילון" או במוסד ההסדר לרבות בגין אי זמינות חלפים במחסני יבואן
הרכב. נהג צעיר/חדש לא יהיה מורשה לנהוג ברכב החלופי במסגרת הסדר מוסכים.

כיסוי שבר לשמשות הרכב

השירות ניתן ע"י "אוטו גלס בע"מ" ובכפוף לתנאי וחריגי כתב השירות.
לצורך קבלת השירות הנדרש עליך לפנות למוקד שמספרו: 1800-404505 מכל טלפון.
לתשומת ליבך, הכיסוי בהתאם לכתב שירות זה כולל גם כיסוי לגומיות
למרות האמור בסעיף 3.1.2 בכתב השירות.

תאור הכסוי/פרטי הכסוי סכום השינוי
מעודכן

תיקון פנסים ומראות צד ברכב עקב תאונה

בהתאם לבחירתך, השירות ניתן על ידי "אוטוגלאס בע"מ", בכפוף לתנאי וחריגי ההרצה.

לצורך קבלת השירות הנדרש, עליך לפנות לטלפון שמספרו 03-6507777 מכל טלפון.

ביטוח הגנה משפטית בגבול אחריות מירבי: 20,096 ש"ח
השתתפות עצמית: 200 ש"ח

שינוי

שעבוד לטובת:

בנק: 11 בנק דיסקונט לי
סניף: 14 יהודה הלוי 38, תל אביב

א. במקרה של אובדן או נזק לרכב המבוטח, בו לא תוקן הרכב במוסד הקשור בהסדר תשלום ישיר עם המבטח, ישולם הפיצוי לטובת המשעבד המצויין ברשימה להלן, וזאת עד לשיעור טובת הנאתו ביום קרות האובדן או הנזק.

ב. תנאי זה אינו בא להרחיב את אחריות המבטח או לגרוע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.

ג. באם המבטח מעוניין לבטל את הביטוח מאחת הסיבות המנויות בפוליסה זו, עליו לשלוח הודעה בכתב למשעבד 30 יום מראש ביחס לביטול האמור.

* דרישת מיגון - אמצעים להקלת הסיכון *
* * * * *
* מדיניות החברה היא שלא לבטח בלי אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי מיגון)
* הנקובים במפרט זה או לחילופין לבטח בפרמיה, בתנאים ובחריגים המתאימים
* וכל זאת באישור מפורש ובכתב של החברה.
* אחריות המבטח על פי פוליסה זו והיקפה, מושפעת מקיום אמצעי המיגון המפורטים,
* תקינותם והפעלתם. ככל שהנך מעוניין בביטוח ללא אמצעים להקלת הסיכון
* (אמצעי המיגון) או בשינוי האמצעים המפורטים, אנא פנה לחברה ו/או לסוכן
* הביטוח שלך לרכישת פוליסה מתאימה ולאחר בחינת מכלול הסיכונים, תחליט החברה
* האם לאשר את בקשתך ואם כן - באילו תנאים, חריגים וכן תודיע לך את תוספת
* הפרמיה הנדרשת.
*
* האמצעים הנדרשים להקלת הסיכון במקרה של סיכוני גניבה:
* (סיכוני גניבה משמעותם: גניבה, נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת
* נסיון גניבה).
* בכל עת שהרכב אינו מאויש מתקיימים שני התנאים הבאים:
* א. חלונותיו ודלתותיו של הרכב - נעולים.
* ב. הרכב ממוגן באמצעות מערכת/ות מיגון תקינה/ות ופעילה/ות המפורטת/ות להלן:
* מיגון 144 - מיגון מקורי
* * * * *

מערכת מיגון מקורית אשר הותקנה ברכב על ידי יצרן הרכב בתהליך הייצור.
* * * * *
* כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי המבוטח ו/או המשתמש ברכב לא יחזיק את רישום
* הקוד הסודי להפעלת מערכת המיגון/האיתור או את מפתחות כספת המיגון בצורה
* המפתחות ו/או במקום אחר ברכב, אלא מחוץ לרכב.
* * * * *
* לתשומת ליבך - אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי המיגון המפורטים לעיל)
* יכול להביא להפחתת תגמולי הביטוח עד כדי שלילת זכותך לקבלת תגמולי ביטוח.
* * * * *

הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב:
א. מובהר בזאת כי הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב יקבע בהתאם לשווי השוק
פועל של הרכב המבוטח במועד קרות מקרה הביטוח בהתאם למחירון "לוי יצחק"
או לרכב שאינו נכלל במחירון בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה
הביטוח - וזאת לאחר שקלול הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של
הרכב המבוטח- (כגון: מצב הרכב, זהות הבעלות הנוכחית, זהות ומספר הבעלות
הקודמות, קילומטראז', נזקים קודמים, וכמו כן גורמים נוספים המצוינים
במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים) ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו
בגין משתנים אלה על פי שיעור השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.

תאור הכסוי/פרטי הכסוי	מסכום מעודכן	השינוי
ב. לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי: בגין רכב משנת הייצור האחרונה שבעליו הנוכחיים הינו הבעלים השני, ישולם - במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-96% מערך רכב זה שהינו "יד ראשונה" (כלומר הפחתה של 4%). בגין רכב פרטי בבעלות פרטית, ששנת הייצור שלו שנתיים קודם ליום קרות מקרה הביטוח, המחיר הבסיסי במחירון משקף רכב שנסע כ- 30,000 ק"מ בממוצע בתקופה זו. במידה והרכב נסע רק 15,000 ק"מ ייווספו לפי המחירון 5% לשווי הרכב הבסיסי המופיע במחירון. למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים מעת לעת, ואין בהן כדי לחייב את המבטח. ג. מובהר בזאת כי דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח מבוטחים על דמי הביטוח הבסיסיים לסוג הרכב, אשר אינם מושפעים משווי השוק בפועל של הרכב. (פיסקה זו באה כהשלמה לאמור בסעיפים 5+6 לפוליסת הרכב). ד. שיפוי בגין מערכת מיגון במקרה של אובדן: במקרה של נזק לאמצעי המיגון שהותקנו ברכב המבוטח לפי דרישת החברה (להלן: "אמצעי המיגון") במקרים שבהם יתאפשר לפרק את אמצעי המיגון, החברה תוכל, לפי שיקול דעתה, להודיע למבוטח כי הוא זכאי לקבל את אמצעי המיגון כשהוא מפורק מהרכב במצב תקין ושמיש וזאת תוך 30 יום מיום תשלום תגמולי הביטוח או 60 יום ממועד מסירת ההודעה, לבחירת החברה. לא ניתן לפרק את אמצעי המיגון כאמור, או בחרה החברה שלא לעשות כן, תשפה החברה את המבוטח בהתאם למחיר ששילם המבוטח עבור אמצעי המיגון בניכוי פחת של 14% לשנה. לא עלה בידי מבוטח לאתר את מועד התקנת אמצעי המיגון או את המחיר ששילם בגינו, יראו אותו כאילו הותקן ארבע שנים לפני קרות מקרה הביטוח והשיפוי יינתן בהתאם למחיר מחירון של יבואן אמצעי מיגון במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי פחת של 14% לשנה בגין 4 שנים. בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח, באפשרותך לבחור "שמאי חוץ" או "שמאי אחר" כמפורט בסעיף "שמאות ביטוח רכב" שבסוף פרק ה' לפוליסה. לבחירת "שמאי מכריע": ראה באתר האינטרנט שלנו: www.ayalon-ins.co.il ובמקד "שמאי מכריע" בטלפון שמספרו 1-700-700-888. לתשומת ליבך כי באפשרותך לבטח גם אביזרים, מערכות בטיחות מתקדמו ו אופציונאליים המותקנים ברכב אשר אינם נכללים בחישוב העלות הבסיסית אצל יבואן הרכב, או אשר הוספו לרכב לפי הזמנה מיוחדת (בין אם יובאו עם הרכב מחו"ל ובין אם הותקנו בארץ). אם הינך מעוניין בהרחבת הביטוח הנ"ל, עליך לפנות לסוכן הביטוח שלך. * דמי הכינון יחושבו כיחס בין תגמולי הביטוח כפי ששולמו למבוטח (לאחר ניכוי ההשתתפות העצמית) לפרמיית הביטוח מתוך ערך הרכב הבסיסי במחירון לוי יצחק ביום תחילת הביטוח בהתאם לחלק היחסי במונחים שנתיים של תקופת הביטוח שנותרה ממועד יום קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה במכפלת דמי הביטוח במונחים שנתיים. לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי: 1. בגין רכב שערכו 40,000 ש"ח שניזוק, כאשר נותרו 293 ימים עד לתום תקופת הביטוח, במידה וסכום הנזק 5,000 ש"ח והפרמיה השנתית לתשלום (ללא עלות הריידרים) היא 2,900 ש"ח, ערך הכינון יעמוד על 292 ש"ח. (כלומר דמי הביטוח הנוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמתו הינם 292 ש"ח) 2. בגין רכב שערכו 30,000 ש"ח שניזוק, כאשר נותרו 200 ימים עד לתום תקופת הביטוח, במידה וסכום הנזק 4,000 ש"ח והפרמיה השנתית לתשלום היא 3,000 ש"ח (ללא עלות הריידרים), ערך הכינון יעמוד על 220 ש"ח. (כלומר דמי הביטוח הנוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמתו הינם 220 ש"ח) למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים בהתאם לנתוני התביעה והפרמיה.		

פרמיה לאחר הנחות

ד-6

עותק

ק-

502060 מדר זוהר

ענף: 640 פוליסה: 92-64-136205/23 תוספת: 2

שם המבוטח: כהן מרדכי

מובהר ומוסכם בזאת כי:
1. הסכומים השקליים הנקובים בדף רשימה זה צמודים למדד הידוע ביום תחילת הביטוח.
2. אם תשולם כל הפרמיה תוך 30 יום מיום תחילת תקופת הביטוח, ינוכו דמי האשראי.
3. מהדורת הפוליסה: דצמבר 2021
4. **הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות**
אף שאינך חייב למסור חלק מהמידע שנמסר, הוא הכרחי לצורך רכישת חוזה הביטוח, תיפולו וטיפול בתביעות. המידע שמסרת ושנמסר בעתיד יישמר במאגר המידע של "איילון" ו/או תאגידים מקבוצת איילון ו/או כל גורם מטעמם וייעשה בו שימוש לצורך תיפול שוטף, שיפור השירות, עיבודים סטטיסטיים, תחשיבים אקטואריים, פילוח ומיקוד שיווקי ולטיפול בתביעות.

** א י ל ו ן חברה לביטוח בע"מ **

תאריך הדפסה: 6/09/2023 (הדפסה חוזרת ב-17/03/2024)
זהו משני: 806328
חודש בורדרו: 09/2023 מקיש: 09952 מאשר: 9952
סוכן ב: 292990 קפלן נעים סוכן ב' נג
עותק שם הסוכן: מדר זוהר
מדר: 1063.16
קפלן נעים



נספח 4 :

תצהיר תמיכה

(עמודים 21 עד 21)



תצהיר לכתב טענות בתובענה בדיון מהיר

אני, הח"מ י' (ס') (א) (ו) מספר זהות 060862250 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה את האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

1. אני עובד/ת באיילון חברה לביטוח בע"מ.
2. תצהירי זה ניתן לתמיכה בכתב הטענות בתובענה לסדר דין מהיר.
3. האמור בכתב הטענות הינו למיטב ידיעתי ואמונתי, המקור לידיעתי ואמונתי הוא המסמכים שבתיק.
4. אני מצהיר/ה כי השם דלעיל הוא שמי, החתימה דלמטה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי זה אמת.

איילון חברה לביטוח בע"מ
עו"ד מלכה יוסף
 מ.ר. 52189
 חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עורכת דין עמרם אלון, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה לפניי י' (ס') (א) (ו) המוכר/ת לי אישית ולאחר שהוזהרתי/ה כי עלי/ה לומר את האמת כולה את האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתימה עליה בפניי.

איילון חברה לביטוח בע"מ
שרון אלבז, עו"ד
 מ.ר. 34466

נספח 5 :

ייפוי כוח

(עמודים 23 עד 23)





משרד עורכי דין

רוית גיא-דרור, משרד עורכי-דין
Ravit Guy-Dror, LAW OFFICE

ייפוי כוח כללי

אני הח"מ איילון חברה לביטוח בע"מ ח"פ 520042169 ממנה בזה את עו"ד רוית גיא דרור ו/או מי מטעמה להיות באי כוחי בעניין תיקים משפטיים ולא משפטיים שונים.

מבלי לפגוע בכלליות המינוי הנ"ל יהיה בא כוחי רשאי לעשות ולפעול בשמי ובמקומי בכל הפעולות הבאות, כולן ומקצתן הכל בקשר לענין הנ"ל והנובע ממנו, כדלקמן:

1. לחתום על ולהגיש כל תביעה או תביעה שכנגד ו/או כל בקשה, הגנה, התנגדות, בקשה למתן רשות לערער, ערעור, הודעה, טענה, תובענה או כל תהליך אחר הנוגע או הנובע מההליך הנ"ל ללא יוצא מן הכלל. מבלי לפגוע באמור גם להודות ו/או לכפור בשמי במשפטים פליליים, בנכחותי ו/או בהעדרי.
2. להזמין עדים, למנות מומחים ולעשות כל הפעולות לפי תקנות סדרי הדין הקיימים כיום ושיהיו קיימים בעתיד, או פעולות בתוקף כל חוק או פרוצדורה אחרת שחלה או שתחול על התביעה או על המשפט הנ"ל.
3. להופיע בקשר לכל אחת מן הפעולות הנ"ל בפני כל בתי המשפט, בתי דין למיניהם או מוסדות אחרים הן ממשלתיים והן אחרים עד לדרגה אחרונה.
4. למסור כל ענין הנוגע מהענין האמור לעיל לבוררות ולחתום על שטר בוררין כפי שבא כוחי ימצא לנכון ולמועיל.
5. להתפשר בכל ענין הנוגע או הנובע מהעניינים האמורים לעיל לפי שיקול דעתו של בא כוחי ולחתום על פשרה כזו בביהמ"ש או מחוצה לו.
6. לגבות את סכום התביעה או כל סכום אחר בכל ענין מהעניינים הנ"ל לרבות הוצאות בימ"ש ושכ"ט עו"ד, לקבל בשמי כל מסמך או חפץ ולתת קבלות ושחרורים כפי שבא כוחי ימצא לנכון ולמתאים.
7. להוציא לפועל כל פסי"ד או החלטה או צו לדרוש צווי מכירה או פקודות מאסר, לעשות כל הפעולות המותרות על פי חוק ההוצאה לפועל.
8. לנקוט בכל הפעולות ולחתום על כל מסמך או כתב בלי יוצא מן הכלל אשר בא כוחי ימצא לנכון בכל ענין הנובע מהענין הנ"ל.
9. להעביר יפוי כח זה על כל הסמכויות שבו או חלק מהן לעו"ד אחר עם זכות העברה לאחרים, ולמנות אחרים במקומם ולנהל את ענייני הנ"ל לפי ראות עיניו ובכלל לעשות את כל הצעדים שימצא לנכון ומועיל בקשר עם המשפט או עם ענייני הנ"ל והנני מאשר את מעשיו או מעשי ממלאי המקום בתוקף יפוי כח זה מראש.

המילים הבאות ביחד תכלולנה את הרבים ולהפך.

ולראיה באתי על החתום, היום 8 לחודש 3 לשנת 2021.

אילון חברה לביטוח בע"מ
מלכה יוסף עו"ד
צוות משפטי
מנהל חברה לביטוח בע"מ
ח"פ 520042169

הנני מאשרת את חתימת מרשי הנ"ל.

רוית גיא-דרור עו"ד
מ. 30259

רוית גיא דרור, עו"ד