

התובעת:

אמטנאני מיכל, ת"ז 034179762
ע"י ב"כ עוה"ד אורי בכר ואח'

נגד

הנתבעים:

1. כהן מרדכי, ת"ז 59751768
 3. זהר מדר, ת"ז 059291310
- הנתבעים 1, 3 ע"י ב"כ עוה"ד רובי שעשוע

2. איילון חברה לביטוח בע"מ, ח"פ 520042169
- ע"י ב"כ עוה"ד רות גיא דרור ואח'

מספר תיק פנימי 1002/2638.1

הודעה על הגשת ראיות מטעם הנתבעת 2

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מתאריך 09.09.26, מתכבדת התובעת להגיש בזאת את ראיותיה.



1. למען שלמות התמונה, יובהר כי כתב ההגנה מטעם הנתבעים 1 ו-3 הוגש לתיק בית המשפט רק ביום 5.7.2026. לאחר מכן חלה פגרת הקיץ, באופן שהשפיע בפועל על האפשרות לקדם את ההליכים המקדמיים, ובפרט את הליך גילוי המסמכים מול הנתבעים.
2. זאת ועוד, ההליכים המקדמיים בין הצדדים טרם מוצו, והליך גילוי המסמכים מול הנתבעים עדיין לא הושלם. כתב ההגנה אף לא הומצא לנתבעת במישרין, והיא נדרשה להסתמך על הגשתו לתיק בית המשפט לצורך קבלת עמדת הנתבעים וטענותיהם.
3. חרף לוח הזמנים האמור, ועל אף שהדיון בתיק קבוע למועד שלאחר המועד שנקבע להגשת ראיות, הנתבעת פועלת בהתאם להחלטת בית המשפט ומגישה בשלב זה את מכלול הראיות המצויות בידיה.
4. מובהר כי הגשת הראיות בשלב זה נעשית מבלי לגרוע מכל טענה דיונית או מהותית של הנתבעת, ומבלי שיהיה בכך כדי למצות את ראיותיה. הנתבעת שומרת על זכותה להגיש ראיות, מסמכים ותצהירים משלימים נוספים, ככל שיתקבלו מסמכים מהנתבעים במסגרת הליכי גילוי המסמכים, וככל שיידרש הדבר לצורך מתן מענה לטענות שהועלו בכתב ההגנה ולשם בירור מלא, יעיל וצודק של המחלוקת.

פירוט מסמכי הראיות:

1. חקירות ;
2. הקלטות של הנתבעת (יומצאו לבית המשפט בהקדם) ;
3. תמלולים של הנתבעת ;
4. פלט שיחות ;
5. פוליסה ;
6. מכתב דרישה למבוטח ;
7. מכתב דחייה ;
8. מכתב דחייה למבוטח ;
9. מכתב דחייה לצד ג' ;
10. הודעה על אי הגנה ;



רוית גיא דרור, עו"ד
ב"כ הנתבעת 2



תוכן הנספחים (עמוד 1 מתוך 1)

שם המסמך	עמוד
נספח 1: חקירות (עמודים 5 עד 16)	5
נספח 2: תמלול שיחת בין סיגל נציגת איילון לבין מרדכי כהן מבוטח (עמודים 18 עד 19)	18
נספח 3: תמלול בין נציגת איילון לבין סוכנת ביטוח של מדר זוהר (עמודים 21 עד 25)	21
נספח 4: פלט שיחות מיום התאונה זוהר מדר (עמודים 27 עד 28)	27
נספח 5: פלט שיחות יוצאות מחברת הסלולר (עמודים 30 עד 31)	30
נספח 6: פוליסה (עמודים 33 עד 39)	33
נספח 7: מכתב דרישה (עמודים 41 עד 61)	41
נספח 8: מכתב דחייה (עמודים 63 עד 64)	63
נספח 9: מכתב דחייה למבוטח (עמודים 66 עד 67)	66
נספח 10: מכתב דחייה לצד ג (עמודים 69 עד 70)	69
נספח 11: חודעה למבוטח על אי הגנה (עמודים 72 עד 73)	72



נספח 1 :

חקירות

(עמודים 5 עד 16)



18/5/2025

מספרנו : 12391-2

לכבוד
איילון חברה לביטוח בע"מ
מחלקת תביעות
לידי : יובל אבישר

הנדון: דו"ח חקירה ע"ש כהן מורדכי - תאונה נזק לצד ג' - השלמה

סוג רכב : סקודה אוקטביה
מספר הרכב : 74325201
תביעה מספר : 3926402402947
סוכן : מדד זוהר
אירוע מיום : 12/3/2024

מבוא

בהתאם לבקשתכם ערכנו חקירה נוספת לבירור נסיבות האירוע שפרטיו מובאים בנדון.

במסגרת החקירה ביצענו את הפעולות הבאות :

- חקרנו את נהג בעלי הרכב מכהן מרדכי (טלפונית לא היה מעוניין בפגישה)
- חקרנו את סוכן הביטוח – מדד זוהר
- ניתוח תדפיס פירוט שיחות
- פעלנו לקבלת מסמכים רלוונטיים, כמפורט בגוף הדו"ח.

להלן העובדות והממצאים שהועלו בחקירתנו.



עמוד 1 מתוך 3

מרכז : ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל : roni@ran-pi.co.il טל : 09-9513808 פקס : 09-9513595
צפון : מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל : oded@ran-pi.co.il טל : 04-9973726 פקס : 04-9973728
ירושלים : מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל : Jerusalem@ran-pi.co.il טל : 02-6725789 פקס : 02-6724832

1. חקירת המבוטח

כהן מרדכי ת.ז. 59751768

מתגורר ברח' איתן 26 ניר צבי

טל' 0507762020

שוחחנו ממושכות עם בעל הרכב מר מרדכי כהן אשר טען כי בבעלותו מספר רכבים אשר משמשים למספר עסקיו.

לטענתו אמר כי את הרכב הביא לחברו מדר זוהר מאחר וביקש ממנו האחרון .

לדבריו לא היה ברשותו רכב היות והוא הזמין רכב חדש.

באותה העת אחד העובדים בחברתו חברת "איי פלסט" פוטר והרכב עמד בחרבה אז את הרכב הזה הוא העביר לזוהר שיסע עליו.

הוסיף ואמר כי את כל ההתנהלות מול חברת הביטוח ומול רכב צד ג' עשה מדר זוהר ויש לפנות אליו , לו אין קשר לאירוע .

חקירת נהג הרכב



זוהר מדר ת.ז. 059291310 סוכן ביטוח .

מסר לנו כי ביום האירוע לא היה במיטבו הוא נסע ברכב של לקוח שלו בשם כהן מרדכי . לשאלתנו מסר כי מדובר בלקוח גדול שלו וחבר שלו "רק " 40 שנה הגדיר את מערכת היחסים ביניהם "אחים".

לדבריו היה זקוק לרכב והוא נתן לו את רכב הסקודה .

בהמשך הוא נסע באיזור שלמה פוריה בתל אביה כאשר החזיק ביד אחת קפה לא שם לב והקפה – קפה חם נשפך על מכנסיו הוא איבד שליטה הסיט את ההגה ופגע ברכב חונה . זכור לו כי פגע במרצדס לבנה – אין לו את פרטי הרכב בו פגע .

עמוד 2 מתוך 3

מרכז : ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל : roni@ran-pi.co.il טל : 09-9513808 פקס : 09-9513595
צפון : מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל : oded@ran-pi.co.il טל' : 04-9973726 פקס : 04-9973728
ירושלים : מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל : Jerusalem@ran-pi.co.il טל' : 02-6725789 פקס : 02-6724832

לשאלתנו אמר כי ממש ליד מקום התאונה היה מוסך עלית שבמקרה לדבריו זה מישחו שמכיר. השמאי לטענתו הגיע רגלית יחד עם בעל המוסך לרכבים. לדבריו אינו מכיר את בעל הרכב של צדג'. ענה כי איננו בקשר כלל עם צד ג' אין לו מושג מה עלה שם, אך מבין מבעל המוסך כי גם רכב צד ג' הושבת. לדבריו, מרדכי לא סוחר רכבים יש לו מספר חברות ולכן יש לו מספר רכבים שאינו יודע את הכמות המדויקת.

תדפיס פירוט שיחות

הועבר לחברתכם תדפיס פירוט שיחות למיטב הבנתנו מהנייד של סוכן הביטוח, הנהג ביום האירוע. לציון כי אין כל רישום לאיזה נייד שייך התדפיס.

סיכום

מדובר בתאונת דרכים – במעורבות הרכב המבוטח מסוג סקודה אוקטביה ורכב מרצדס שעמד בחניה. ע"פ הנתען נהג הרכב המבוטח (סוכן הביטוח) אשר נסע לאורך כביש פוריה פינת שלמה החזיק בידו אותה שעה כוס קפה חם. לדבריו איבד ריכוז הקפה נשפך על מכנסיו והוא איבד את השליטה על הרכב ופגע ברכב חונה שעמד בחניה מסודרת לאורך הכביש. עד כאן לפרטי התאונה עליה חזר. אמר כי חברו איננו סוחר רכבים וכי בבעלותו מספר רכבים אשר מחזיק לחברות תחת מר מרדכי כחן. אמר כי אכן הוא זה שטיפל בתביעה והעביר למוסך עלית הנמצא בסמוך למקום הרכבים את פרטי הרכבים ושלח את השמאי לשם יחד עם המוסכניק. הם לדבריו קבעו כי שני הרכבים גם של המבוטא וגם צד ג' הושבתו. חזר ואמר כי אין לו קשר עם צד ג' ואיננו יודע מה עלה בגורל הרכב של צד ג'. תדפיס השיחות שהעביר סוכן הביטוח לא ניתן לשייך לנייד שלו, חייב להעביר פלט מלא.



בכבוד רב,
רן מידע כלכלי

עמוד 3 מתוך 3

מרכז: ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל: roni@ran-pi.co.il טל: 09-9513808 פקס: 09-9513595
צפון: מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל: oded@ran-pi.co.il טל: 04-9973726 פקס: 04-9973728
ירושלים: מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל: Jerusalem@ran-pi.co.il טל: 02-6725789 פקס: 02-6724832

20.2.2025
מספרנו : 12391-1

לכבוד
אילון חברה לביטוח בע"מ
לכבוד : מיטל רוסו

הנדון: דו"ח חקירה ע"ש – כהן מרדכי – תאונה - השלמה

תביעה: 3926402402947

1. מבוא

- א. בהתאם לבקשתכם ערכנו השלמת חקירה לבירור נסיבות האירוע.
- ב. במסגרת החקירה ביצענו את הפעולות הבאות:
 - חקירת נהג הרכב – זוהר מדר
 - ביצענו בדיקה אינטרנטית וברשתות החברתיות השונות.
 - פעלנו לקבלת מסמכים רלוונטיים, כמפורט בגוף הדו"ח.
- ג. להלן העובדות והממצאים שהועלו בחקירתנו.

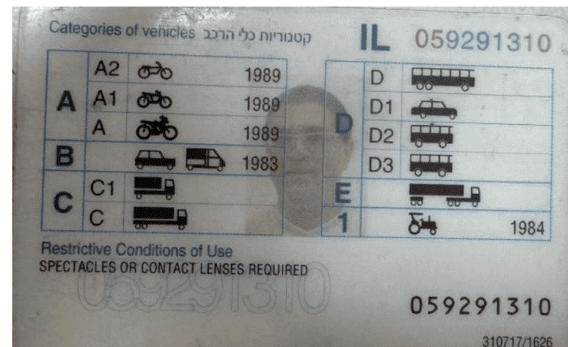


2. חקירת נהג רכב הבמוטח – זוהר מדר :

- א. זוהר מדר, נושא תעודת זהות מספר 059291310, יליד 1965
- ב. מתגורר ברחוב_כצנלסון 30 בית דגן
- ג. נשוי 3+
- ד. בעל משרד סוכנות ביטוח מעל 34 שנים
- ה. 05422222842

עמוד 1 מתוך 5

מרכז: ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל: roni@ran-pi.co.il טל: 09-9513808 פקס: 09-9513595
צפון: מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל: oded@ran-pi.co.il טל: 04-9973726 פקס: 04-9973728
ירושלים: מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל: Jerusalem@ran-pi.co.il טל: 02-6725789 פקס: 02-6724832



3 חקירת נהג רכב המבוטח



נפגשנו עם המבוטח במשרדו בבית דגן, להלן הודעתנו:

פרטי הנהגים המשתמשים ברכב - זה רכב שהשתמשתי בו כי לא היה לי באותו זמן רכב, מרדכי הוא כמו אח אפילו יותר מאח.

מצב הרכב - סקודה אוקטביה שנת יצור 2021 74325201

עבר ביטוחי - מבוטח אצלי בסוכנות כל העסקים שלו כל הדברים שלו מבוטחים אצלי ש- האם היו תביעות ביטוח לרכב המבוטח?

ת- לא יודע

נסיונות האירוע - בתאריך 12.3.2024 נסעתי ברחוב שלמה עצרתי בילו לקנות קפה אני מקפיד שהשתייה תמיד תהיה חמה.

במהלך נסיעה ברחוב שלמה נשפך קפה רותח על הגוף ואיבדתי שליטה על הרכב נפתחו כריות אוויר צד ימין פגע ברכב המשיך בנסיעה ופגעתי בעמוד חייב להודות שאפילו לא ראיתי איזה מרצדס, השארתי כרטיס ביקור על הרכב עומר מהמשרד הביא אותי לפה חזרה. השארתי את הרכב שם ולאחר כמה ימים בעל הרכב גרר את האוטו למוסך גיאלאל,

עמוד 2 מתוך 5

מרכז: ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל: roni@ran-pi.co.il טל: 09-9513808 פקס: 09-9513595
צפון: מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל: oded@ran-pi.co.il טל: 04-9973726 פקס: 04-9973728
ירושלים: מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל: Jerusalem@ran-pi.co.il טל: 02-6725789 פקס: 02-6724832

הערת חוקר : בשלב זה התקשר לעומר כהן, עומר אישר את קרות האירוע אמר כי נשפך קפה על זוהר והוא הגיע לאזור של המוסך של ג'אלאל.

ש- מה עשית שם ?

ת- הלכתי למלא כריות לנכדות בספוגים יש על דרך שלמה חנות שמתעסקת בזה.

הערת חוקר

במהלך חקירתנו את הנהג, הרבה לדבר על נושאים שלא קשורים לנושא, אמר כי לא זוכר את החנות הכריות, ברח' שלמה בתל אביב, אמר כי זה היה בשעות הערב, השיחה עם העוזר שלו בוצעה מהנייד שלו, לא מסר את מס' הנייד שלו.

לטענתו אין לו תמונות/ צילומים מהמקום, מאחר ולא חשב כלל לצלם.

הני"ל הסכים לבצע בדיקה של ציר הזמן/ מיקומים בנייד שלו, אולם לא היו נתונים אפליקציה לא פעילה.



עמוד 3 מתוך 5

מרכז : ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל: roni@ran-pi.co.il טל: 09-9513808 פקס: 09-9513595
צפון : מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל: oded@ran-pi.co.il טל: 04-9973726 פקס: 04-9973728
ירושלים : מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל: Jerusalem@ran-pi.co.il טל: 02-6725789 פקס: 02-6724832

3. סיכום

- א. מדובר באירוע תאונה כאשר רכב המבוטח פגע ברכב צד ג הנמצא בחנייה ונתקע בעמוד.
- ב. המקרה אירע בתאריך 12.3.2024 בסביבות השעה 19:00 ברחוב שלמה בתל אביב
- ג. בחקירתו מסר נהג הרכב המבוטח כי עצר בילו לקנות קפה ולאחר מכן המשיך בנסיעה הקפה נשפך עליו הוא איבד שליטה על ההגה והתנגש ברכב המרצדס ולאחר מכן נעצר בעמוד.
- ד. אמר כי התקשר לעובד משרדו עומר שהגיע למקום לאסוף אותו, שאישר את גרסתו.
- ה. אמר כי היה שם על מנת לקנות מילוי לכריות לנכדות שלו, אך לא ידע/זכר את שם החנות או את הכתובת המדויקת שלה.
- ו. הנ"ל התבקש להעביר פרוט שיחות ליום האירוע, טרם העביר.
- ז. לטענתו לא צילם במקום האירוע.
- ח. לאור האמור לעיל אנו מותירים את המשך הטיפול בתביעה לחברתכם.
- ט. נשמח להעמיד לרשותכם כל מידע נוסף שיידרש.

לוטה:

עדות הנהג



בכבוד רב,
רן מידע כלכלי
סניף הרצליה

עמוד 4 מתוך 5

מרכז: ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל: roni@ran-pi.co.il טל: 09-9513808 פקס: 09-9513595
צפון: מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל: oded@ran-pi.co.il טל: 04-9973726 פקס: 04-9973728
ירושלים: מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל: Jerusalem@ran-pi.co.il טל: 02-6725789 פקס: 02-6724832



עמוד 5 מתוך 5

מרכז : ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל : roni@ran-pi.co.il טל : 09-9513808 פקס : 09-9513595
 צפון : מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל : oded@ran-pi.co.il טל : 04-9973726 פקס : 04-9973728
 ירושלים : מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל : Jerusalem@ran-pi.co.il טל : 02-6725789 פקס : 02-6724832

10/8/2024

מספרנו : 12391

לכבוד
אילון חברה לביטוח בע"מ
מחלקת תביעות
תל אביב
לידי : מיטל רוטו

הנדון: דו"ח חקירה ע"ש כהן מורדכי - תאונה נזק לצד ג'

סוג רכב : סקודה אוקטביה
מספר הרכב : 74325201
תביעה מספר : 3926402402947
סוכן : מדד זוהר
אירוע מיום : 12/3/2024

מבוא

בהתאם לבקשתכם ערכנו חקירה מורחבת לבירור נסיבות האירוע שפרטיו מובאים בנדון.
במסגרת החקירה ביצענו את הפעולות הבאות :

- חקרנו את נהג בעלי הרכב מכהן מורדכי
 - חקרנו את בעלי /אחראי רכב צד ג'
 - חקרנו בסוכנות הביטוח
 - פעלנו לקבלת מסמכים רלוונטיים, כמפורט בגוף הדו"ח.
- להלן העובדות והממצאים שהועלו בחקירתנו.



עמוד 1 מתוך 4

מרכז : ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל : roni@ran-pi.co.il טל : 09-9513808 פקס : 09-9513595
צפון : מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל : oded@ran-pi.co.il טל : 04-9973726 פקס : 04-9973728
ירושלים : מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל : Jerusalem@ran-pi.co.il טל : 02-6725789 פקס : 02-6724832

1. חקירת המבוטח – נהג הרכב

כהן מרדכי ת.ז. 59751768

מתגורר ברח' איתן 26 ניר צבי

טל' 0507762020

חקירה

הנ"ל מסר לנו בחקירתו כי:

א. בבעלותו צי רכבים.

ב. הוא לא מכיר את פרטי האירוע המדובר

ג. מסרנו בפניו את פרטי הרכב המעורב וכן את מספר הרישוי, מסר כי יחזור אלינו ברגע

שיאתר את הנהג המעורב.

ד. עד לכתיבת שורות אלו לא חזר אלינו המבוטח.

חקירת נהגת רכב צד ג'

מיכל אמטאנאני ת.ז. 034179762

מתגוררת ברח' העצמאות 106 פתח תקוה.

פרטי ההתקשרות עימה אינה מצויינים בטופס התביעה למעט הייתה בעלת הרכב.

יצרנו קשר עם הטלפון המצויין בטופס התביעה תחת שמה ועלה כי מדובר בבחור בשם

שלמה ציון (סוחר רכב) טל 0523366888.

חקירת שלמה ציון

הנ"ל מסר לנו כי לגבי מיכל אמטאנאני אין קשר לאירוע והיא אינה יודעת כלל פרטים.

ביום האירוע הוא לקח את הרכב למוסך פחחות ברח' הפודים בתל אביב נתן את הרכב בידי

הפחח מוסה האחרון החנה אותו על רחוב הפודים בהמשך הסתבר כי רכב שנסע ברחוב פגע

ברכב.

אין לו תמונות ולא את פרטי הרכב הפוגע.

חקירת הפחח מוסה – טל 0506942000

הנ"ל מסר לנו כי הוא בעליו של מוסך פחחות וצבע ברח' הפודים פינת שלמה 15 בתל אביב

לא ידע למסור לנו פרטים אודות האירוע.

עמוד 2 מתוך 4

מרכז: ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל: roni@ran-pi.co.il טל: 09-9513808 פקס: 09-9513595
צפון: מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל: oded@ran-pi.co.il טל: 04-9973726 פקס: 04-9973728
ירושלים: מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל: Jerusalem@ran-pi.co.il טל: 02-6725789 פקס: 02-6724832

ביקש כי נשאר בידיו את פרטי הרכב ומספר הרישוי וכך עשינו אך האחרון לא חזר אלינו.

חקירת חוזרת של הפחח מוסה

לדבריו לאחר שבדק הוא נזכר באירוע מדובר ברכב של לקוח שלו שחנה מחוץ למוסך על רחוב שלמה 15 פינת פוריה תל אביב .
לדבריו בעלי המרצדס מוכר לו הוא תיקן לו את המרצדס תיקון קטן לא תיקן לו את הרכב אחרי הנזק שעבר עת חנה ברחוב, הרכב הפוגע לא תוקן אצלו במוסך .
אין לו צילומים מיום האירוע.

חקירת נהג הרכב הפוגע

זוהר מדר ת.ז. 059291310 עובד כסוכן ביטוח , הוברר כי הינו סוכן שעובד עם חברתכם. מסר לנו כי ביום האירוע לא היה במיטבו הוא נסע ברכב של לקוח שלו כהן מרדכי . לשאלתנו מסר כי מדובר בלקוח גדול שלו.
לא ידע למסור לנו כמה מכוניות יש לו, לאותו לקוח/ מבוטח.
הגדיר את מערכת היחסים ביניהם "אחים".
לדבריו היה זקוק לרכב והוא נתן לו את רכב הסקודה .
בהמשך הוא נסע באיזור שלמה פוריה בתל אביה כאשר החזיק ביד אחת קפה לא שם לב והקפה – קפה חם נשפך על מכנסיו הוא איבד שליטה הסיט את ההגה ופגע ברכב חונה .
זכור לו כי פגע במרצדס לבנה – אין לו את פרטי הרכב בו פגע .
לשאלתנו לא עשה צילומים לאחר האירוע .
בקשנו ולא קיבלנו צילום רישון נהיגה.
הני"ל מסר כי אין לו זמן להיפגש עימנו היות ועולה על טיסה לחו"ל.
הערת חוקר- בהמשך פנינו לחברתכם על מנת לקבל אישור מיוחד לחקור את הנהג/ סוכן , לערוך עימו שחזור במקום האירוע ועוד.
הוברר כי בשלב זה אין אישור לכך, הסוכן אינו מעוניין להיפגש עם נציג משרדנו.



סיכום

מדובר בתאונת דרכים –במעורבות הרכב המבוטח מסוג סקודה אוקטביה ורכב מרצדס שעמד בחניה.

ע"פ הנטען נהג הרכב המבוטח (סוכן הביטוח) אשר נסע לאורך כביש פוריה פינת שלמה החזיק בידו אותה שעה כוס קפה חם .

עמוד 3 מתוך 4

מרכז : ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל : roni@ran-pi.co.il טל : 09-9513808 פקס : 09-9513595
צפון : מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל : oded@ran-pi.co.il טל : 04-9973726 פקס : 04-9973728
ירושלים : מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל : Jerusalem@ran-pi.co.il טל : 02-6725789 פקס : 02-6724832

לדבריו איבד ריכוז הקפה נשפך על מכנסיו והוא איבד את השליטה על הרכב ופגע ברכב חונה שעמד בחניה מסודרת לאורך הכביש.
הרכב המרצדס שעמד בחנייה שייך לסוחר רכבים שהביאו למוסך בסמוך אליו חנה.
אין לבעל המוסך תיעוד מיום האירוע כך גם לנהג/סוכן, ואו לבעל רכב צד ג'.
במצב הדברים, על מנת להבין עד תום את אשר אירע, פנינו לחברתכם לקבלת אישור לבצע חקירה מלאה עם סוכן הביטוח זוהר מדר אולם התברר כי בשלב זה לא ניתן.
לאור האמור, אנו מותירים לחברתכם את המשך הטיפול.

בכבוד רב,
רן מידע כלכלי



עמוד 4 מתוך 4

מרכז : ת.ד. 3295 הרצליה דוא"ל : roni@ran-pi.co.il טל : 09-9513808 פקס : 09-9513595
צפון : מרווה 22 כפר ורדים דוא"ל : oded@ran-pi.co.il טל : 04-9973726 פקס : 04-9973728
ירושלים : מעשה חושב 6, ירושלים דוא"ל : Jerusalem@ran-pi.co.il טל : 02-6725789 פקס : 02-6724832

נספח 2 :

תמלול שיחה בין סיגל נציגת איילון לבין מרדכי כהן מבוטח

(עמודים 18 עד 19)



למעלה מ-30 שנות ניסיון
פענוח הקלטות ותמלול של חקירות, כנסים, ישיבות
סינון, הגברה ושיפור הקלטות
חוות דעת לבית משפט



תמלול שיחה בין סיגל-נציגת ביטוח איילון

לבין מרדכי כהן-מבוטח

תאריך ההקלטה 17.3.2024

אורך ההקלטה 01:55 דקות

איילון תביעה מס' 3926402402947

הקלטה דיגיטלית-שיחה של סיגל 17.3-1-7347328500970369810-30-1

(תחילת הקלטה)

מרדכי	כן.	9
נציגה	שלום, שמי סיגל, אני מתקשרת מחברת הביטוח "איילון"	10
	ממחלקת תביעות רכב.	11
מרדכי	כן.	12
נציגה	הגעתי למרדכי כהן?	13
מרדכי	כן.	14
נציגה	נעים מאוד. סוכנת הביטוח שלך אם אני לא טועה, עדכנה אותנו	15
	לגבי אירוע שקרה לרכב שבעקבותיו נגרם נזק, שאתה רוצה	16
	לתקן ולתבוע פוליסה ב"איילון", נכון?	17
מרדכי	כמובן.	18
נציגה	אה אני מדברת על הסקודה אוקטביה.	19
מרדכי	כן.	20
נציגה	עכשיו...	21
מרדכי	אבל דברי עם הנהג. הכי טוב עם הנהג.	22
נציגה	איזה נהג? זאת אומרת אתה בעל הפוליסה, אבל מי שנהג זה	23
	מישהו אחר?	24
מרדכי	כן.	25
נציגה	אבל רק משהו אחד, כבעל פוליסה חשוב לי לציין בפניך, בהתאם	26
	לתנאי הפוליסה שלכם ולאור חובת הקטנת הנזק, אם אתם	27



בוחרים לתקן את הרכב במוסך שהוא לא בהסדר עם "איילון",	1
"איילון" חברה לביטוח מבקשת לספק את החלקים הנדרשים	2
לצורך תיקון הרכב.	3
מרדכי תקשיבי.	4
נציגה כן.	5
מרדכי התפוצצו כריות אוויר. זה אי אפשר לתקן.	6
נציגה אהה יכול להיות שזה לא לתיקון, סביר להניח.	7
מרדכי אין, אין. ברגע שנפתחו שני הכריות אוויר, חבל על הזמן.	8
נציגה כן, אני מבינה למה אתה מתכוון. אין ספק, אבל באופן כללי, רק	9
חשוב לי שתדע וזה ממש מתוך הפוליסה שלך.	10
מרדכי טוב.	11
נציגה לכל מקרה יגיע שמאי, שמאי יבדוק את הרכב, אם הרכב לא	12
לתיקון, אז כמובן שאנחנו נטפל בתביעה לפי רכב שהוא לא	13
לתיקון. אין בעיה. אבל לכל מקרה של שינוי, כבעל פוליסה רק	14
שתדע, ככל ואתה בוחר לתקן במוסך שהוא לא בהסדר עם	15
"איילון", "איילון" חברה לביטוח מבקשת לספק את החלקים	16
הנדרשים למוסך החיצוני. אם אנחנו לא נספק את החלפים	17
למוסך החיצוני. (מדברים יחד)	18
מרדכי תקשיבי דיי, הבנתי. בסדר דיי נו, דיי... את השיחה. (מדברים	19
יחד)	20
נציגה אז ההפרש שהיא מצאה, יקוזז מעלות התביעה.	21
מרדכי בסדר דיי.	22
נציגה תודה, שיהיה לך יום טוב. להתראות.	23
מרדכי גם לך, ביי.	24
*****	25
	26
מסמך מס' 8510/03/2025/1	27



נספח 3 :

תמלול בין נציגת איילון לבין סוכנת ביטוח של מדר זוהר

(עמודים 21 עד 25)



למעלה מ-30 שנות ניסיון
פענוח הקלטות ותמלול של חקירות, כנסים, ישיבות
סינון, הגברה ושיפור הקלטות
חוות דעת לבית משפט



תמלול שיחה בין נציגת ביטוח איילון

לבין דליה- סוכנות ביטוח מדר זוהר

תאריך ההקלטה 17.3.2024

אורך ההקלטה 07:29 דקות

איילון תביעה מס' 3926402402947

הקלטה- שיחת דיווח 17.03.2024-1-7347322835908502824-30-1

(תחילת הקלטה)

דליה	אני רוצה לדווח על תאונה.	9
נציגה	אוקיי, מה התעודת זהות?	10
דליה	אני אתן לך מספר רכב. 743.	11
נציגה	כן.	12
דליה	25201.	13
נציגה	עם מי אני מדברת?	14
דליה	עם דליה מהמשרד של מדר זוהר.	15
נציגה	מה המספר סוכן?	16
דליה	502060.	17
נציגה	אין בעיה, שנייה.	18
	(המתנה-דיבורים ברקע)	19
נציגה	מה שמך בבקשה?	20
דליה	דליה.	21
נציגה	דליה, אוקיי, באיזה תאריך ה...?	22
דליה	ב- 12.3.2024.	23
נציגה	אוקיי. יש לך גישה לפורטל של הסוכנים?	24
דליה	אה, לא נראה לי שאני יכולה לפתוח תביעה במערכת של אה,	25
	רק צג ג'. בואי תפתחי לי הפעם ונראה מה.	26
נציגה	12.3 מה זה, זה בזמן נסיעה? בזמן חניה?	27



1	דליה	כן, כן, כן, בזמן נהיגה.
2	נציגה	היא הייתה אה, כהן מרדכי היה נהג בזמן התאונה?
3	דליה	לא, לא, מדר זוהר היה.
4	נציגה	מדר זוהר?
5	דליה	זוהרה, כן.
6	נציגה	מדר זוהרה.
7	דליה	זוהר, זוהר.
8	נציגה	אהה, זוהר.
9	דליה	מדר זוהר, כן.
10	נציגה	הבנתי. מה התאריך לידה שלו?
11	דליה	אה, 19.7.65.
12	נציגה	65 נכון? שמעתי נכון?
13	דליה	65, כן.
14	נציגה	כן, בסדר. מה הזיקה שלו למבוטח?
15	דליה	מה זאת אומרת מה הזיקה שלו?
16	נציגה	בן, בת משפחה, עובד, מעביד... (מדברות יחד)
17	דליה	משפחה. משפחה.
18	נציגה	איפה זה היה כתובת המקום?
19	דליה	ברחוב פוריה בתל אביב, ב-18:00.
20	נציגה	שוב, מה, מה, לא שמעתי אותך.
21	דליה	רחוב פוריה, פ.ו.ר.י.ח. בתל אביב.
22	נציגה	מה תיאור המקרה?
23	דליה	תוך כדי נסיעה, נשפך לו קפה על הבגדים וכנראה שהוא נבהל,
24		כי הוא פגע ברכב שעומד ב...
25	נציגה	אהה. כן.
26	דליה	נשפך לו קפה על הבגדים.
27	נציגה	ופגע ברכב?



1	דליה	פגע ברכב שעמד מצד ימין ובמדרכה.
2	נציגה	הרכב חנה או זה היה בנסיעה הרכב השני, הצד ג'?
3	דליה	הרכב אה... שעמד.
4	נציגה	אוקיי, ברכב... (מדברות יחד)
5	דליה	כן.
6	נציגה	עמד בצד ימין ובמדרכה. לא, יכול להיות שהם בפקקים, סתם
7		רמזור.
8	דליה	לא, לא.
9	נציגה	אוקיי. אז מה מוקד הנוק ברכב של המבוטח?
10	דליה	אהה הוא לא אמר לי, אני אשלח לך אחר כך טופס תביעה יותר
11		מפורט. פשוט אני צריכה לפתוח תביעה עכשיו.
12	נציגה	מה... אוקיי.
13	דליה	בטופס תביעה אני אמצא לך את הכול. בסדר?
14	נציגה	מעורבות של המשטרה יש או אין?
15	דליה	לא, לא, לא.
16	נציגה	תמונות של האירוע יש?
17	דליה	אני כרגע לא יודעת להגיד לך.
18	נציגה	אני אומרת ש... אני כנראה, אני בינתיים מסמנת לא.
19	דליה	כן, כן, כנראה לא.
20	נציגה	מה מספר הטלפון שלו, של המבוטח?
21	דליה	של המבוטח? של כהן מוטי? רגע, דקה.
22	נציגה	ומה עכשיו הוא מבקש ממני דואר אלקטרוני נו מה?
23	דליה	תרשמי את הדואר שלי, אין בעיה. הטלפון של מוטי זה
24		0507762020.
25	נציגה	אוקיי. 7762020. יש לך את הדואר האלקטרוני שלו?
26	דליה	של מי? של מוטי כהן?
27	נציגה	של מרדכי.



1	דליה	תרשמי אה, לא, תרשמי את הדואר של אה, את הזה של זוהר.
2	נציגה	כן. לא, אבל זוהר לא, לא, הוא מבקש ממני לא יודעת.
3	דליה	MRC.
4	נציגה	MRC.
5	דליה	5111.
6	נציגה	כן.
7	דליה	@gmail.com.
8	נציגה	מי המוסך שלו?
9	דליה	מוסך עילית, לא בהסדר.
10	נציגה	הוא יודע מה ה... מה הנהלים האלה של ה...?
11	דליה	אני מאמינה שכן.
12	נציגה	צריך לדווח, להתקשר אליו.
13	דליה	אוקיי.
14	נציגה	ומה ה... ומי השמאי?
15	דליה	השמאי אורי כהן. הוא עובד עם אורן יעקב.
16	נציגה	זה של אה... זה בהסדר, נכון?
17	דליה	כן, המוסך שלכם זה בה... השמאי בהסדר, כן.
18	נציגה	רגע, השם שלו אורי נוי, נכון?
19	דליה	אורי כהן.
20	נציגה	אה, אין לי אורי כהן. מה המשרד השמאי? שם ה... (מדברות
21		יחד)
22	דליה	אורן יעקב, אורן יעקב, תסתכלי. הוא שמאי דוד שלו.
23	נציגה	כן, אורן יעקב יש.
24	דליה	יש לך? יופי.
25	נציגה	כן. מספר התביעה 396.
26	דליה	איך 396.
27	נציגה	סליחה, 3926.



1	דליה	26, כן.
2	נציגה	אה 402.
3	דליה	כן.
4	נציגה	40.
5	דליה	כן.
6	נציגה	2947.
7	דליה	2947?
8	נציגה	כן.
9	דליה	טוב, אחר כך אני אשלח לך מסמכים, בסדר?
10	נציגה	תשלחי את זה להסדרים.
11	דליה	כן, ברור. טוב, תודה לך.
12	נציגה	ב... בקשה.
13	דליה	להתראות.
14	נציגה	ביי.
15	(דיבורים ברקע-סוף הקלטה)	
16		*****
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27	מסמך מס' 8510/03/2025/2	



נספח 4 :

פלט שיחות מיום התאונה זוהר מדר

(עמודים 27 עד 28)



תאריך	שעה	מספר טלפון מבצע השיחה	שם	משך שיחה	משך המתנה	הופנה ל מקבל השיחה
13.03.2024	04:44	39752109		00:00:00	00:00:13	זוהר נייד
13.03.2024	04:28		זוהר נייד	00:00:15	00:00:00	542253691
12.03.2024	21:47		זוהר נייד	00:00:54	00:00:00	508635613
12.03.2024	21:30	504430800		00:00:43	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	21:24	508635613		00:09:48	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	21:05		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	505128602
12.03.2024	21:03		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	504430800
12.03.2024	21:03		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	508635613
12.03.2024	20:44	504430800		00:00:00	00:00:26	זוהר נייד
12.03.2024	20:10		זוהר נייד	00:03:11	00:00:00	523301930
12.03.2024	20:06	544322403		00:00:00	00:00:05	זוהר נייד
12.03.2024	20:06	542253691		00:04:34	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	19:40	542253691		00:00:00	00:00:40	זוהר נייד
12.03.2024	19:35		זוהר נייד	00:03:39	00:00:00	506209007
12.03.2024	19:32	523301930		00:00:00	00:00:10	זוהר נייד
12.03.2024	19:27		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	544322403
12.03.2024	19:04		זוהר נייד	00:00:06	00:00:00	544931077
12.03.2024	18:22		זוהר נייד	00:02:25	00:00:00	542253691
12.03.2024	18:10		זוהר נייד	00:05:03	00:00:00	544322403
12.03.2024	18:00		זוהר נייד	00:09:40	00:00:00	544322403
12.03.2024	18:00		זוהר נייד	00:08:01	00:00:00	508635613
12.03.2024	17:50	523692530		00:04:16	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	17:44		זוהר נייד	00:00:14	00:00:00	544931077
12.03.2024	17:44		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	523692530
12.03.2024	17:40		זוהר נייד	00:05:32	00:00:00	504445502
12.03.2024	17:39	544931077		00:00:00	00:00:10	זוהר נייד
12.03.2024	17:34		זוהר נייד	00:01:22	00:00:00	508611642
12.03.2024	17:33	523692530		00:05:07	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	17:32	508611642		00:00:00	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	17:23		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	505128602
12.03.2024	17:23		זוהר נייד	00:00:07	00:00:00	523692530
12.03.2024	17:22		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	505128602
12.03.2024	17:21	508635613		00:00:00	00:00:32	זוהר נייד
12.03.2024	16:59	508611642		00:02:24	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	16:51		זוהר נייד	00:00:16	00:00:00	544931077
12.03.2024	16:47		זוהר נייד	00:00:05	00:00:00	542253691
12.03.2024	16:32	29999702		00:00:00	00:00:25	זוהר נייד
12.03.2024	16:25	39605588		00:05:13	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	16:21	587984567		00:00:00	00:00:09	זוהר נייד
12.03.2024	16:13		זוהר נייד	00:00:11	00:00:00	542253691
12.03.2024	16:11	587984567		00:04:45	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	15:59	39605588		00:00:21	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	15:53		זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	587984567
12.03.2024	15:49	542253691		00:05:04	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	15:37		זוהר נייד	00:00:29	00:00:00	504445502
12.03.2024	15:23	542253691		00:00:46	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	15:19	523301930		00:00:53	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	14:57	542253690		00:00:35	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	14:53	587984567		00:00:00	00:00:33	זוהר נייד
12.03.2024	14:00	544931077		00:00:16	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	13:56	528893431		00:00:51	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	13:46	547126303		00:00:00	00:00:02	זוהר נייד
12.03.2024	13:44	544322403		00:00:16	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	13:41	544322403		00:00:05	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	13:36	544322403		00:00:17	00:00:00	זוהר נייד



12.03.2024	13:13	זוהר נייד	00:00:19	00:00:00	544322403
12.03.2024	13:11	זוהר נייד	00:00:10	00:00:00	523301930
12.03.2024	12:58	זוהר נייד	00:00:06	00:00:00	544322403
12.03.2024	12:57	544322403	00:03:02	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	12:24	528893431	00:02:35	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	11:56	זוהר נייד	00:00:32	00:00:00	544931077
12.03.2024	11:39	525588788	00:00:54	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	11:35	35252181	00:02:06	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	11:20	504430800	00:00:00	00:00:37	זוהר נייד
12.03.2024	11:12	542253691	00:06:53	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	10:43	זוהר נייד	00:00:24	00:00:00	525588788
12.03.2024	10:42	544406915	00:00:00	00:00:05	זוהר נייד
12.03.2024	10:36	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	525588788
12.03.2024	10:35	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	525588788
12.03.2024	10:33	זוהר נייד	00:00:10	00:00:00	505551867
12.03.2024	10:32	505551867	00:00:00	00:00:05	זוהר נייד
12.03.2024	10:32	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	525588788
12.03.2024	10:32	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	525588788
12.03.2024	10:31	505551867	00:01:20	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	10:31	525588788	00:00:01	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	10:30	זוהר נייד	00:02:20	00:00:00	525588788
12.03.2024	10:30	544406915	00:00:00	00:00:03	זוהר נייד
12.03.2024	10:29	505551867	00:00:00	00:00:27	זוהר נייד
12.03.2024	10:27	505551867	00:00:17	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	10:25	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	544406915
12.03.2024	10:22	544406915	00:00:00	00:00:23	זוהר נייד
12.03.2024	10:14	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	542386555
12.03.2024	10:09	507762020	00:01:25	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	09:18	זוהר נייד	00:02:15	00:00:00	544560343
12.03.2024	09:09	544322403	00:01:48	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	09:07	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	542253690
12.03.2024	09:07	544322403	00:00:00	00:00:06	זוהר נייד
12.03.2024	09:03	544560343	00:00:00	00:00:21	זוהר נייד
12.03.2024	09:00	542253690	00:00:36	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	08:54	זוהר נייד	00:00:00	00:00:00	544322403
12.03.2024	08:46	503760067	00:03:17	00:00:00	זוהר נייד
12.03.2024	08:41	זוהר נייד	00:00:17	00:00:00	544322403
12.03.2024	08:20	558838478	00:00:52	00:00:00	זוהר נייד



נספח 5 :

פלט שיחות יוצאות מחברת הסלולר

(עמודים 30 עד 31)





לינק- ניהול תקשורת
לעסקים בע"מ

שם לקוח

23307221

קוד לקוח

0542222842

פירוט שימושים לטלפון

6/26/2025 4:30:08 PM

תאריך הפקת הפירוט

12/03/2024

--

12/03/2024

תאריכי ביצוע שיחות

שיחות

סוג השירות

סכום לחיוב	זמן שיחה/כמות	יחידת מידה	סוג שימוש	מספר מחויג	מספר מחייג	סוף זמן גלישה	תאריך ושעה
0	0.28	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544322403	972542222842		12/03/24 08:41:28
0	2.25	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544560343	972542222842		12/03/24 09:15:46
0	2.31	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972525588788	972542222842		12/03/24 10:28:17
0	0.15	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972505551867	972542222842		12/03/24 10:33:11
0	0.38	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972525588788	972542222842		12/03/24 10:42:40
0	0.53	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544931077	972542222842		12/03/24 11:55:55
0	0.08	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544322403	972542222842		12/03/24 12:58:04
0	0.16	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972523301930	972542222842		12/03/24 13:11:08
0	0.31	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544322403	972542222842		12/03/24 13:12:56
0	0.48	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972504445502	972542222842		12/03/24 15:36:43
0	0.16	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972542253691	972542222842		12/03/24 16:13:17
0	0.08	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972542253691	972542222842		12/03/24 16:47:52
0	0.26	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544931077	972542222842		12/03/24 16:50:54
0	0.11	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972523692530	972542222842		12/03/24 17:23:21



1. הכמות והסכומים לחיוב מתייחסים לתשלומים המשתנים לפי שימוש, ואינם כוללים תשלומים קבועים עבור צריכת שירותים או חיבור אליהם. הטבות באם קיימות במסגרת חבילת השימוש באות לידי ביטוי בחשבונית.
2. המחירים אינם כוללים מע"מ
3. ט.ל.ח.

עמוד 1 מתוך 2



0	1.36	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972508611642	972542222842		12/03/24 17:33:20
0	5.51	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972504445502	972542222842		12/03/24 17:35:06
0	0.23	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544931077	972542222842		12/03/24 17:43:49
0	9.65	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544322403	972542222842		12/03/24 17:50:31
0	8.01	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972508635613	972542222842		12/03/24 17:52:10
0	5.05	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544322403	972542222842		12/03/24 18:05:35
0	2.41	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972542253691	972542222842		12/03/24 18:19:56
0	0.1	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972544931077	972542222842		12/03/24 19:04:51
0	3.65	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972506209007	972542222842		12/03/24 19:31:40
0	3.18	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972523301930	972542222842		12/03/24 20:07:03
0	0.9	דקות	Voice Israel_to_Cellular	972508635613	972542222842		12/03/24 21:46:54
Total : 0							



1. הכמות והסכומים לחיוב מתייחסים לתשלומים המשתנים לפי שימוש, ואינם כוללים תשלומים קבועים עבור צריכת שירותים או חיבור אליהם. הטבות באם קיימות במסגרת חבילת השימוש באות לידי ביטוי בחשבונית.
2. המחירים אינם כוללים מע"מ
3. ט.ל.ח.

עמוד 2 מתוך 2

נספח 6 :

פוליסה

(עמודים 33 עד 39)





502060 מדר זוהר -קפלן נעים עותק למבוטח 1-9ד
* * * מספר תביעה - 3926402402947 * * *

תוספת לביטוח רכב פרטי
המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה

פרטי המבוטח	
בעל הפוליסה : כהן מרדכי	זיהוי לקוח : 59751768
כתובת : איתן 26	מיקוד : 7290500
ניר צבי	

פרטי הפוליסה	
ענף : 640 פוליסה : 926413620523	תוספת : 2
מס.מזהה : 806328	
תחילת תוקף התוספת: 05.09.2023 תקופת ביטוח: מ-07.06.2023 עד-31.05.2024 חצות	

פרטי הרכב המבוטח	
מס.רישוי : 74325201	מס.שלדה :
קוד דגם (מחירון לוי יצחק) : 676450	קוד דגם משרד התחבורה : 908 - 676
דגם : סקודה אוקטביה החדשה אמבישן	הילוכים : אוטומטי
	מ.מקומות : 5

הכיסוי כפוף לכל תנאי הפוליסה ולחריגה כמפורט במסמך תנאי הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון מהדורה דצמבר 2021 - פוליסה אישית.

תיאור הכיסויים העיקריים שנרכשו

פרק א'-ביטוח רכב

פרק זה מכסה אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט זה, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן, אמצעי מיגון שהותקנו בו לבקשת המבטח, מזגן האוויר שבו ומערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפוליסה, פרק א סעיף 1 כפוף לכל תנאי הפוליסה וחריגה.

פרק ב'-ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק זה מכסה חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח, ובכפוף לכל תנאי הפוליסה וחריגה.

פירוט פרמיות, סכומי ביטוח והשתתפויות עצמיות (בש"ח)

תיאור הכיסוי	סכום ביטוח*	השתתפות עצמית	פרמיה שנתית	פרמיה לתשלום
פרק א'- ביטוח רכב			2,613	10,399
פרק ב'-גבול אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	1,004,808	2,150		
השתתפות עצמית במוסך הסדר ("שרות 2000")		1,490		
השתתפות עצמית בירידת ערך		1.5%		
ביטוח מכשירים חשמליים-מולטימדיה	1,005	300		
כתב שירות לשירותי התנעה גרירה	ח			192
כתב שירות לשירותי התנעה גרירה	ב			
כתב שירות רכב חלופי				82
כתב שירות להחלפת שמשות שבורות				120
שירות לתיקון פנסים ומראות צד			250	69
ברכב עקב תאונה				
ביטוח הגנה משפטית		200		
הנחת סוכן	20,096			-2,080
הנחת מנהל	10,399			
תשומת לבך כי האמור לעיל הינו תמצית המידע, מידע נוסף ומפורט במיוחד בנוגע להשתתפות העצמית מופיע בפרק "מידע נוסף", בכל מקרה של סתירה יגבר האמור בפרק "מידע נוסף".	8,319			-416
** ח-חדש ש- שינוי ב- ביטול * סכום ביטוח מעדכן				

סה"כ פרמיה שנתית : 8,366
דמי ביטוח לתשלום במזומן :
דמי אשראי :
סה"כ לתשלום לתקופה של 270 ימים :

מידע נוסף

פרטי ומסחרי עד 3.5 טון מהדורה דצמבר 2021 - פוליסה אישית.
מס.רישוי: 743-25-201 מס.שלדה: שנת יצור: 2019 סמ"ק: 1500
קוד דגם: 676450 הילוכים: אוטומטי מ.מקומות: 5
דגם: סקודה אוקטביה החדשה אמבישן
תאור הכסוי/פרטי הכסוי סכום השינוי שער הפרש פרמיה
מעודכן מעודכן
פרטי התקשרות

טלפון: - טלפון נייד: 050 -5166065

פרטי E-MAIL:

ערוך תקשורת: דיגיטל
תשומת ליבך, אם ברצונך לקבל את המידע בדרך אחרת באפשרותך לפנות לסוכן
הביטוח ולשנות את ערוץ התקשורת עמך.
בעת תיקון נזקי תאונה ברשת מוסכי "שרות 2000" (מוסד הסדר) הינך זכאי להנות
משורה שלמה של יתרונות והטבות משמעותיות וייחודיות!!
שמות וכתובות המוסכים העדכניים יימסרו לך ע"י מוקד מש"ל-מרכז שירות
לקוחות איילון העומד לשרותך 24 שעות ביממה בחיג 6679*
(או 072-2228678 מכל טלפון)
פרטי המוסכים מופיעים גם באתר האינטרנט שלנו: www.ayalon-ins.co.il.
לאור חובת הקטנת הנזק המוטלת עליך וזכותה של איילון לקבוע את דרך הפיצוי,
הרינו להודיעך שאם תבחר לתקן את הרכב במוסד שאינו בהסדר, ככול ואיילון תבקש
לספק את החלפים הנדרשים לתיקון ישירות למוסד באמצעות ספקי החלפים עמם איילון
התקשרה בהסכם. הנך נדרש לדווח למוקד התביעות מיד לאחר התאונה ובכל מקרה, לפני
תחילת התיקון במוסד. אם יפגעו זכויותיה של איילון כתוצאה מההודעה המאוחרת או
אי מתן האפשרות לאספקת החלפים, הדבר עלול להביא להפחתת תגמולי הביטוח.
הגבלת הרשאים לנהוג ברכב המבוטח - התניית הכיסוי הביטוחי

תנאי לקיום חבות המבוטח ולתשלום תגמולי הביטוח לפי פוליסה זו הינו:
בעת קרות מקרה הביטוח היה הרכב המבוטח נהוג על ידי נהג אשר גילו אינו פחות
מ-22 שנים, אשר רשיון הנהיגה שלו תקף בישראל לנהיגת הרכב המבוטח, והוצא
לפחות שנה לפני קרות מקרה הביטוח.
כל הנ"ל בכפוף לאמור בסעיף 22 מפרק ה' לפוליסה.
השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ולמטרות עיסקו של המבוטח.
למעט שימוש כמפורט בסעיף 23 (3) עד 23 (10) אלא אם צוין אחרת במפרט).

פרק א - ביטוח הרכב

פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
גבול אחריות מירבי: 1,000,000 ש"ח



דף-2

עוֹתֵק לַמְבוֹטָח

502060 מדר זוהר
ענף: 640 פוליסה: 92-64-136205/23 -ק
שם המבוטח: כהן מרדכי
תוספת: 2



502060 מדר זוהר -ק
ענף: 640 פוליסה: 92-64-136205/23 תוספת: 2
שם המבוטח: כהן מרדכי

תאור הכסוי/פרטי הכסוי
רכב מותקן מזגן אוויר

המבוטח ישא בכל דרישה לתגמולי ביטוח בהשתתפות עצמית:
לפי פרק א: 2613 ש"ח, אלא אם צויין אחרת במפרט.

השתתפות עצמית מופחתת:
ההשתתפות העצמית (הרגילה) הנ"ל תופחת לסך של 1490 ש"ח בתנאי כי:
* הנזק תוקן ברשת מוסכי "שרות 2000" (מוסד הסדר).
* עלות התיקון בגין מקרה הביטוח (לא כולל ירידת ערך), עולה על סך
ההשתתפות העצמית (הרגילה-טרם ההפחתה) המצויינת לעיל.

בירידת ערך: 1.5% משווי השוק של הרכב המבוטח במועד קרות מקרה
הביטוח.
לפי פרק ב: 2150 ש"ח, אלא אם צויין אחרת במפרט.

***** פרטי ביטוח קודמים *****

שנה	סוג ביטוח קודם	מספר תביעות
ראשונה	מקיף	
שניה	מקיף	
שלישית	מקיף	

ביטוח למכשירים חשמליים-מולטימדיה
השתתפות עצמית: 301 ש"ח

שירותי התנעה גרירה וחילוץ

בהתאם לבחירתך, השירותים ניתנים על ידי "דרכים שירותי רכב וגרירה בע"מ"
בכפוף לתנאי וחריגי כתב השירות.
לצורך קבלת השירות הנדרש, עליך לפנות למוקד נותן השירות בטלפון
שמספרו: 2008* מכל טלפון.

כתב שירות לרכב חלופי שמשקלו עד 4 טון

במקרה של תאונה יינתן לרכב חלופי בכפוף לדוח שמאי החל מהיום הרביעי אך לא יותר
מ-7 ימים.
אם הנזק הוגדר על ידי שמאי כנזק "אובדן גמור" יינתן לרכב חלופי לתקופה של 14
ימים וזאת למרות האמור בסעיף 33 בכתב השירות.
במקרה של גניבה החל מהיום 8 לאחר שנמסרה הודעה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת
הרכב ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב השירות אך לא יותר מ-22 ימים.

בהתאם לבחירתך, השירותים ניתנים על ידי "דרכים שירותי רכב וגרירה בע"מ",
ובכפוף לתנאי וחריגי כתב השירות.
לצורך קבלת השירות הנדרש עליך לפנות למוקד שמספרו: 2008* שלוחה 2 מכל טלפון.

באפשרותך לקבל רכב חלופי ממוסד ההסדר. מתן הרכב החלופי הינו בכפוף ובהתאם
לתנאי הגורם המספק את הרכב החלופי (המוסד/חברת ההשכרה).
הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת התביעה ע"י "איילון" (בכפוף ובהתאם לתנאי
הפוליסה) ואישור בכתב של "איילון" למוסד ההסדר לתקן את הנזקים ברכב הקשורים
לאירוע נשוא התביעה. התיקון יבוצע בכפופות להצעת התיקון של השמאי.
הרכב החלופי לא יינתן לתקופה שבה לא ניתן לתקן את הרכב בשל נסיבות שאינן
תלויות ב"איילון" או במוסד ההסדר לרבות בגין אי זמינות חלפים במחסני יבואן
הרכב. נהג צעיר/חדש לא יהיה מורשה לנהוג ברכב החלופי במסגרת הסדר מוסכים.

כיסוי שבר לשמשות הרכב

השירות ניתן ע"י "אוטו גלס בע"מ" ובכפוף לתנאי וחריגי כתב השירות.
לצורך קבלת השירות הנדרש עליך לפנות למוקד שמספרו: 1800-404505 מכל טלפון.
לתשומת ליבך, הכיסוי בהתאם לכתב שירות זה כולל גם כיסוי לגומיות
למרות האמור בסעיף 3.1.2 בכתב השירות.

תאור הכסוי/פרטי הכסוי סכום השינוי שעור הפרש פרמיה
מעודכן הפרמיה

תיקון פגמים ומראות צד ברכב עקב תאונה

בהתאם לבחירתך, השירות ניתן על ידי "אוטוגלאס בע"מ", בכפוף לתנאי וחריגי ההרצה.

לצורך קבלת השירות הנדרש, עליך לפנות לטלפון שמספרו 03-6507777 מכל טלפון.

ביטוח הגנה משפטית בגבול אחריות מירבי: 20,096 ש"ח
השתתפות עצמית: 200 ש"ח

שינוי

שעבוד לטובת:

בנק דיסקונט לי 11 בנק
סניף: 14 יהודה הלוי 38, תל אביב

א. במקרה של אובדן או נזק לרכב המבוטח, בו לא תוקן הרכב במוסד הקשור בהסדר תשלום ישיר עם המבטח, ישולם הפיצוי לטובת המשעבד המצויין ברשימה להלן, וזאת עד לשיעור טובת הנאתו ביום קרות האובדן או הנזק.

ב. תנאי זה אינו בא להרחיב את אחריות המבטח או לגרוע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.

ג. באם המבטח מעוניין לבטל את הביטוח מאחת הסיבות המנויות בפוליסה זו, עליו לשלוח הודעה בכתב למשעבד 30 יום מראש ביחס לביטול האמור.

***** דרישת מיגון - אמצעים להקלת הסיכון *****
* מדיניות החברה היא שלא לבטח בלי אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי מיגון)
* הנקובים במפרט זה או לחילופין לבטח בפרמיה, בתנאים ובחריגים המתאימים
* וכל זאת באישור מפורש ובכתב של החברה.
* אחריות המבטח על פי פוליסה זו והיקפה, מושפעת מקיום אמצעי המיגון המפורטים,
* תקינותם והפעלתם. ככל שהנך מעוניין בביטוח ללא אמצעים להקלת הסיכון
* (אמצעי המיגון) או בשינוי האמצעים המפורטים, אנא פנה לחברה ו/או לסוכן
* הביטוח שלך לרכישת פוליסה מתאימה ולאחר בחינת מכלול הסיכונים, תחליט החברה
* האם לאשר את בקשתך ואם כן - באילו תנאים, חריגים וכן תודיע לך את תוספת
* הפרמיה הנדרשת.
*
* האמצעים הנדרשים להקלת הסיכון במקרה של סיכוני גניבה:
* (סיכוני גניבה משמעותם: גניבה, נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת
* נסיון גניבה).
* בכל עת שהרכב אינו מאויש מתקיימים שני התנאים הבאים:
* א. חלונותיו ודלתותיו של הרכב - נעולים.
* ב. הרכב ממוגן באמצעות מערכת/ות מיגון תקינה/ות ופעילה/ות המפורטת/ות להלן:
* מיגון 144 - מיגון מקורי

מערכת מיגון מקורית אשר הותקנה ברכב על ידי יצרן הרכב בתהליך הייצור.

* כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי המבוטח ו/או המשתמש ברכב לא יחזיק את רישום
* הקוד הסודי להפעלת מערכת המיגון/האיתור או את מפתחות כספת המיגון בצורה
* המפתחות ו/או במקום אחר ברכב, אלא מחוץ לרכב.
*
* לתשומת ליבך - אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי המיגון המפורטים לעיל)
* יכול להביא להפחתת תגמולי הביטוח עד כדי שלילת זכותך לקבלת תגמולי ביטוח.
*

הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב:
א. מובהר בזאת כי הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב יקבע בהתאם לשווי השוק
פועל של הרכב המבוטח במועד קרות מקרה הביטוח בהתאם למחירון "לוי יצחק"
או לרכב שאינו נכלל במחירון בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה
הביטוח - וזאת לאחר שקלול הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של
הרכב המבוטח- (כגון: מצב הרכב, זהות הבעלות הנוכחית, זהות ומספר הבעלות
הקודמות, קילומטראז', נזקים קודמים, וכמו כן גורמים נוספים המצוינים
במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים) ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו
בגין משתנים אלה על פי שיעור השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.

תאור הכסוי/פרטי הכסוי	סכום מעודכן	השינוי	שער הפרמיה	הפרש פרמיה שנתית
-----------------------	-------------	--------	------------	------------------

- ב. לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי:
- בגין רכב משנת הייצור האחרונה שבעליו הנוכחיים הינו הבעלים השני, ישולם - במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-96% מערך רכב זה שהינו "יד ראשונה" (כלומר הפחתה של 4%).
- בגין רכב פרטי בבעלות פרטית, ששנת הייצור שלו שנתיים קודם ליום קרות מקרה הביטוח, המחיר הבסיסי במחירון משקף רכב שנסע כ- 30,000 ק"מ בממוצע בתקופה זו. במידה והרכב נסע רק 15,000 ק"מ ייווספו לפי המחירון 5% לשווי הרכב הבסיסי המופיע במחירון.
- למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים מעת לעת, ואין בהן כדי לחייב את המבוטח.
- ג. מובהר בזאת כי דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח מבוטחים על דמי הביטוח הבסיסיים לסוג הרכב, אשר אינם מושפעים משווי השוק בפועל של הרכב. (פיסקה זו באה כהשלמה לאמור בסעיפים 5+6 לפוליסת הרכב).
- ד. שיפוי בגין מערכת מיגון במקרה של אובדן:
- במקרה של נזק לאמצעי המיגון שהותקנו ברכב המבוטח לפי דרישת החברה (להלן: "אמצעי המיגון") במקרים שבהם יתאפשר לפרק את אמצעי המיגון, החברה תוכל, לפי שיקול דעתה, להודיע למבוטח כי הוא זכאי לקבל את אמצעי המיגון כשהוא מפורק מהרכב במצב תקין ושמיש וזאת תוך 30 יום מיום תשלום תגמולי הביטוח או 60 יום ממועד מסירת ההודעה, לבחירת החברה.
- לא ניתן לפרק את אמצעי המיגון כאמור, או בחרה החברה שלא לעשות כן, תשפה החברה את המבוטח בהתאם למחיר ששילם המבוטח עבור אמצעי המיגון בניכוי פחת של 14% לשנה.
- לא עלה בידי מבוטח לאתר את מועד התקנת אמצעי המיגון או את המחיר ששילם בגינו, יראו אותו כאילו הותקן ארבע שנים לפני קרות מקרה הביטוח והשיפוי יינתן בהתאם למחיר מחירון של יבואן אמצעי מיגון במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי פחת של 14% לשנה בגין 4 שנים.

בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח, באפשרותך לבחור "שמאי חוץ" או "שמאי אחר" כמפורט בסעיף "שמאות ביטוח רכב" שבסוף פרק ה' לפוליסה.

לבחירת "שמאי מכריע": ראה באתר האינטרנט שלנו: www.ayalon-ins.co.il

ובמקד "שמאי מכריע" בטלפון שמספרו 1-700-700-888.

לתשומת ליבך כי באפשרותך לבטח גם אביזרים, מערכות בטיחות מתקדמות ותוספות אופציונאליות המותקנים ברכב אשר אינם נכללים בחישוב העלות הבסיסית אצל יבואן הרכב, או אשר הוספו לרכב לפי הזמנה מיוחדת (בין אם יובאו עם הרכב מחו"ל ובין אם הותקנו בארץ).

אם הינך מעוניין בהרחבת הביטוח הנ"ל, עליך לפנות לסוכן הביטוח שלך.

- * דמי הכינון יחושבו כיחס בין תגמולי הביטוח כפי ששולמו למבוטח (לאחר ניכוי ההשתתפות העצמית) לפרמיית הביטוח מתוך ערך הרכב הבסיסי במחירון לוי יצחק ביום תחילת הביטוח בהתאם לחלק היחסי במונחים שנתיים של תקופת הביטוח שנותנה ממועד יום קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה במכפלת דמי הביטוח במונחים שנתיים.
- לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי:
1. בגין רכב שערכו 40,000 ש"ח שניזוק, כאשר נותרו 293 ימים עד לתום תקופת הביטוח, במידה וסכום הנזק 5,000 ש"ח והפרמיה השנתית לתשלום (ללא עלות הריידרים) היא 2,900 ש"ח, ערך הכינון יעמוד על 292 ש"ח. (כלומר דמי הביטוח הנוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמתו הינם 292 ש"ח)
2. בגין רכב שערכו 30,000 ש"ח שניזוק, כאשר נותרו 200 ימים עד לתום תקופת הביטוח, במידה וסכום הנזק 4,000 ש"ח והפרמיה השנתית לתשלום היא 3,000 ש"ח (ללא עלות הריידרים), ערך הכינון יעמוד על 220 ש"ח. (כלומר דמי הביטוח הנוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמתו הינם 220 ש"ח)
- למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים בהתאם לנתוני התביעה והפרמיה.

פרמיה לאחר הנחות

ד-6

עו"ת למבוטח

ק-

502060 מדר זוהר

תוספת: 2

92-64-136205/23

פוליסה:

ענף: 640

שם המבוטח: כהן מרדכי

מובהר ומוסכם בזאת כי:

1. הסכומים השקליים הנקובים בדף רשימה זה צמודים למדד הידוע ביום תחילת הביטוח.
 2. אם תשולם כל הפרמיה תוך 30 יום מיום תחילת תקופת הביטוח, ינוכו דמי האשראי.
 3. מהדורת הפוליסה: דצמבר 2021
 4. ****
- הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות
- אף שאינך חייב למסור חלק מהמידע שנמסר, הוא הכרחי לצורך רכישת חוזה הביטוח, תיפעולו וטיפול בתביעות. המידע שמסרת ושנמסר בעתיד יישמר במאגר המידע של "איילון" ו/או תאגידים מקבוצת איילון ו/או כל גורם מטעם וייעשה בו שימוש לצורך תיפעול שוטף, שיפור השירות, עיבודים סטטיסטיים, תחשיבים אקטואריים, פילוח ומיקוד שיווקי ולטיפול בתביעות.
- ****

א י ל ו חברה לביטוח בע"מ

תאריך הדפסה: 6/09/2023 (הדפסה חוזרת ב-17/03/2024)
זהו משני: 806328

מדד: 1063.16

חודש בורדרו: 09/2023 מקיש: 09952 מאשר: 9952

קפ"ל נעים

שם הסוכן: מדר זוהר

עו"ת למבוטח



נספח 7 :

מכתב דרישה

(עמודים 41 עד 61)





משרד עורכי דין

PHONE: 03-696-3233
 FAX: 03-691-5231
 E-MAIL: OFFICE1@RGD-LAW.CO.IL

התעשייה 8, רעננה 4365504
 טלפון :
 פקסימיליה:
 אי-מייל:

DATE	08/01/26	תאריך
OUR REF.	1002/2638	מספרנו

מבלי לפגוע בזכויות

לכבוד,
מרדכי כהן, ת"ז 59751768
 מרחוב איתן 26, ניר צבי

הנדון : דרישת תשלום והתראה לפני נקיטת הליכים משפטיים

רכבנו 74325201 ; רכבכם 74325201 ; אירוע מיום 12/03/24

מרשנו איילון חברה לביטוח בע"מ

1. בשם מרשתי, איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "מרשתי"), הריני להודיעך כי לאחר בחינה מחודשת של נסיבות האירוע נשוא האירוע הנ"ל, נאלצת מרשתי לדחות את תחולת הכיסוי הביטוחי ולדרוש את השבת הסכומים ששולמו על ידה בקשר לאירוע, וזאת מהנימוקים שלהלן:
2. במסגרת הליך שיבוב שננקט על-ידי מרשתי כנגד צדדים שלישיים ואף במסגרת חקירה מקיפה שערכה מרשתי, עלה כי בניגוד למצגים שהוצגו בפניה, לא התרחשה התאונה כפי שסופרה על ידך.
3. מדובר בהפרה בוטה של תנאי הפוליסה, תוך מסירת מצגי שווא ו/או הסתרת עובדות מהותיות.
4. לאור המידע שנמסר, ובמטרה למזער נזקים לצדדים המעורבים, שילמה מרשתי את תגמולי הביטוח, והשעבוד.
5. מסירת מידע כוזב לחברת הביטוח מהווה הפרה יסודית של חובת תום הלב, של חובת הגילוי הנאות, ושל סעיפים 22 ו-25 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981, ומצדיקה את שלילת הכיסוי הביטוחי במלואו.
6. מאחר והתברר כי התשלום בוצע על בסיס מידע שגוי, שאינו תואם את המציאות, וכי לא מתקיימים התנאים המזכים בכיסוי ביטוחי, רואה עצמה מרשתי זכאית, ואף מחויבת, לפעול לחשבת מלוא הסכום אשר שולם בגין האירוע הנ"ל.
7. נבהיר, כי החזקה בכספים אשר שולמו על-ידי מרשתי, תוך הצגת נתונים מטעים מצדך, מהווה עילה עצמאית ונפרדת מכוח דיני עשיית עושר ולא במשפט, דיני השבה, וכן עוולות נוספות לרבות רשלנות ותרמית.

8. מצ"ב טופס הודעה, דו"ח שמאי, אישורי תשלום ומכתב על הודעת תשלום.
9. דרישתנו לפיצוי על סך של 75,077.5 ₪ מפורטת כדלקמן:
- שעבוד 72,727 ₪;
- תשלום למבוטח 11,291.5 ₪;
- שכ"ט שמאי 425 ₪;
- שכ"ט עו"ד 1,170 ₪
- בניכוי שרידים 10,516 ₪.
10. הנכם נדרשים בזאת לשלם את הסכום הנדרש תוך 14 ימים מיום קבלת מכתב זה, בהמחאה לפקודת שתועבר למשרדנו, או לחלופין יש להפקיד לחשבון בנק עו"ד רוית גיא דרור, בנק דיסקונט, סניף רעננה 092, חשבון 715042. מצ"ב אישור ניהול חשבון. אסמכתא על התשלום יש לשלוח לכתובת דוא"ל office@rgd-law.co.il. יש לציין בכתורת את מספרנו כפי שמופיע בראש המכתב.
11. אם הסכומים לא ישולמו בתוך הזמן הנקוב, ננקוט באמצעים המשפטיים העומדים לרשותנו, דבר שבאופן טבעי יגדיל את ההוצאות.

לידיעתך, על פי הדין, תקופת ההתיישנות לתביעת מבוטח הינה שלוש (3) שנים מיום קרות מקרה הביטוח ולגבי תביעת צד ג' תקופת ההתיישנות הינה שבע (7) שנים מיום קרות מקרה הביטוח (בכפוף להוראות הדין). מרוץ ההתיישנות החל ביום 11.2.2024. לאחר חלוף תקופת ההתיישנות לא תוכל לתבוע את חברת הביטוח ולא תהיה זכאי לתגמולי ביטוח או פיצוי. הגשת התביעה על ידך לחברתנו ו/או ניהול משא ומתן עם חברת הביטוח, אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות התביעה, אלא רק הגשת תביעה לבית המשפט נגד החברה עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות.

בכבוד רב,
רוית גיא-דרור, עו"ד
רוית גיא-דרור, משרד עורכי דין

תוכן הנספחים (עמוד 1 מתוך 1)

שם המסמך	עמוד
נספח 1: טופס הודעה (עמודים 5 עד 7)	5
נספח 2: דוח שמאי + שכט (עמודים 9 עד 14)	9
נספח 3: אישור תשלום (עמודים 16 עד 18)	16
נספח 4: מכתב על הודעת תשלום-9-מכתב על הודעת תשלום_5604245 (עמודים 20 עד 21)	20



נספח 1 :

טופס הודעה

(עמודים 5 עד 7)





בית איילון ביטוח: רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 5250606, ת.ד. 10957

מרכז שירות לקוחות איילון
תאריך הודעה: 17/03/2024
טלפון: *6677

מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת התיישנות

הודעה על מקרה ביטוח

נזק בנסיעה

מס' תביעה: 3926402402947 | מס' פוליסה: 926413620523

פרטי המודיע:

סוג מודיע: סוכן המבוטח
פרטים נוספים: _____

פרטי מבוטח:

שם מבוטח: מרדכי נהן
מס' זיהוי: 59751768 תאריך לידה: 24/07/1965
קוד זיהוי: תעודת זהות
רחוב: _____ מספר בית: _____ כניסה: _____ דירה: _____
ישוב: ניר צבי ת"ד: _____ מיקוד: _____
טלפון נייד: 050-7762020 טלפון בית: _____
טלפון עבודה: _____ פקס: _____
דואר אלקטרוני: mrc5111@gmail.com
דואר אלקטרוני נוסף: _____

אישור העברת הודעות ב-SMS ו- מ"ל: _____

פרטי הנהג:

שם הנהג: זוהר מדר
מס' זיהוי: _____ תאריך לידה: 19/07/1965
קוד זיהוי: _____
רחוב: _____ מספר בית: _____ כניסה: _____ דירה: _____
ישוב: _____ ת"ד: _____ מיקוד: _____
טלפון נייד: _____ טלפון בית: _____
טלפון עבודה: _____ פקס: _____
דואר אלקטרוני: _____

קשר למבוטח: בן/בת משפחה פירט: _____
מס' רישון נהיגה: _____ סוג דרגת רישון: _____ סוג רישון: _____
תאריך הוצאת רישון: _____

פרטי הרכב:

מס' רישוי: 74325201 סוג הרכב: סקודה אוקטביה ה
דגם: סקודה אוקטביה החדשה שנת ייצור: 2019
רדיו/תספות: _____
קוד דגם: 676450 מד אוי: _____.

פרטי האיחוד:

מועד האיחוד: 12/03/2024 יום בשבוע: יום שלישי בשעה: _____
כתבת מקום האיחוד: _____
התאונה קרתה ב: _____
ענין/ בינענין: סוג: _____ מס' נתיבים בכביש: _____ מספר רמזור: _____
שם כביש: _____ מספר כביש: _____
תיאור האיחוד: תר כדי נסיעה נשפר קפה על הבגדים ופגע ברכב שעמד בצד ימין ובמדרכה

תרשים מקום התאונה והתמרחים, כלי הרכב המעורבים וכיווני נסיעתם:

רכב מבטוח:

נסע מכיוון: _____ לכיוון: _____ מהלך התאונה: _____
רמזורים/תמרחים/סימנים: _____
נזק לרכב: לא ידוע
נזק אחר: _____.

האם נגנבו חפצים נוספים מהרכב: _____
פיחט חפצים שנגנבו: _____

דיווחים:

האם הובא לידיעת המשטרה: לא שם תחנה: _____
מספר יומן/ תיק: _____ שם המודיע: _____
אחראי לאיחוד לדעת המודיע: _____ אחר: _____
נימוק: _____
האם ניתנה הסכמת המבטוח לתשלום במידה וצד ג' פונה: לא
האם ניתנה הסכמת בעל הרכב/ נהג לבדוק את פרטי הרכב ורישיון הנהיגה שלהם במסוף משרד הרישוי במידת הצורך: כן

האם יש תמונות מהאיחוד: לא

האם יש נפגע' גוף: לא

בית איילון ביטוח: רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 5250606, ת.ד. 10957

מוסר ושמאי:

מסלול: רגיל

שמאי חוץ: אוח' יעקב שמאי ראה 1795 טלפון: 03-9641777

מועד הדפסה: 31/03/2024 09:51

בברכה,
מרכז שיחת לקוחות איילון

חתימה

תאריך חתימה



נספח 2 :

דוח שמאי + שכט

(עמודים 9 עד 14)



אורן יעקב
שמאות וסקרים בע"מ
לרחב 33 ראשל"צ 75654
טלפון - 03-9641777 פקס - 03-9644011 סולארי - 0523822454

אוסר להעברה

לכבוד : איילון חברה לביטוח בע"מ
אבא הלל סילבר 12, רמת גן מיקוד :

01/04/2024

תאריך:

חוות דעת : 510-000090151-00

אובדן מוחלט

פרטי רכב

מספר רישוי: 74325201 בתוקף עד: 06/05/2024
יצרן: סקודה TC103
דגם: אוקטביה Ambition, 17-21
שנת יצור: 2019
מספר איגוד: 676450 סקודה אוקטביה אמבישן
מד אוץ: 118423
מספר שלדה: TMBAR7NE7K0152237
סוג רכב: פרטי
מספר בעלים: 1
קוד משרד התחבורה:

פרטים ביטוחיים

שם מבטוח: כהן מרדכי
מבטוח: איילון חברה לביטוח בע"מ
שם: שמאי בודק: אורי כהן
תאריך איחוד: 12/03/2024
תאריך בדיקה: 18/03/2024 ב- : במוסך
מוסך: מוסך עלית תל אביב
ביקורים במוסך:
מספר פוליסה: 926413620523
מספר תביעה: 3926402402947
סוג תיק: חברה
סוג נזק: נזקים תאונתיים
תאריך רישוי: 07/05/2019

פרטי מבטוח

שם: כהן מרדכי

פרטי בעל הרכב

שם: כהן מרדכי

פרטי צד ג'

בתאונה הנ"ל מעורב צד ג' שפרטיו להלן

נזק לאורך צד ימין

אורן יעקב
שמאות וסקרים בע"מ
לזרחב 33 ראשל"צ 75654
טלפון - 03-9641777 פקס - 03-9644011 סולארי - 0523822454

שעות העבודה חושבו לפי מחיר פחח
מחיר שעת עבודה פחח - ₪ 150.00
מחיר שעת עבודה מכונאי - ₪ 150.00

עבודות

תיאור עבודה

עבודות פחחות
עבודות מכונאות
עבודות חשמל
תיקון מגן אחורי
כיוון מתלה קדמי
תקנה 309

סה"כ עבודות ועבודות נילוות

עלות עבודה

₪ 5,500.00
₪ 950.00
₪ 150.00
₪ 400.00
₪ 300.00
₪ 700.00

₪ 8,000.00

צבע

מחיר שעת עבודה צבע - ₪ 150.00

עבודות צבע

סה"כ עבודות צבע

חלקי חילוף

מק"ט/

מנחה סוג החלק

תיאור החלק

סה"כ מחיר

₪ 3,212.00
₪ 86.00
₪ 4,480.00
₪ 1,859.00
₪ 1,653.00
₪ 575.00
₪ 4,500.00
₪ 3,500.00
₪ 4,410.00
₪ 2,842.00
₪ 2,842.00
₪ 2,703.00
₪ 2,711.00
₪ 3,150.00

0283 5E0807221N
0320 5E0807184A
0471 5E0823031B
0562 5E1941016C
0742 5E0821106C
0842 5E0809958F
1482 משומש
1782 משומש
4632 5E0880742
4661 5E0857701 RAA
4662 5E0857702 RAA
4957 5E5867501F 2AV
7202 5E0601025BJ8Z8
7441 3G0959655CM

פגוש קדמי
תומך ימ' לפגוש קד'
מכסה מנוע
פנס ראשי ימין
כנף קד' ימ'
ביטנה לכנף קד' ימ'
דלת קד' ימ'
דלת אח' ימ'
כרית אוויר וילון ימין
חגורת בטיחות נהג
חגורת בטיחות נוסע
ריפוד גג
חישוק לגלגל מגנזיום
מחשב כרית אוויר

אורן יעקב
שמאות וסקרים בע"מ
לזרחב 33 ראשל"צ 75654
טלפון - 03-9641777 פקס - 03-9644011 סולארי - 0523822454

מתלה קד' ימ'	1000 משומש	2,200.00 ₪
צמיג קד'	1000 תאם	800.00 ₪
מחיר חלקי חילוף		41,523.00 ₪
סה"כ נזק למוקד נזק לאורך צד ימין		56,523.00 ₪
מע"מ (17% שבעה עשר)		9,608.91 ₪
סה"כ כולל מע"מ		66,131.91 ₪

סיכום חוות הדעת

פירוט ההפרשים בין חוות הדעת לסכום התביעה

סכום התביעה/חשבונית (ללא מע"מ)	סכום התביעה/חשבונית כולל מע"מ [0.00 ₪]
סכום הערכת הנזק (ללא מע"מ)	56,523.00 ₪
הפרש בין התביעה לחוות הדעת	56,523.00 ₪

פירוט שווי רכב בפועל

נושא	±	באחוז	סכום	הערות
ערך רכב מחירון			95,600.00 ₪	
שווי שימוש	+		0.00 ₪	1600 נכללו בערך הרכב
מד אויז גבוה	-	6.31%	6,032.36 ₪	
1%+ בעלות ראשונה	+		896.00 ₪	
סה"כ שווי ערך רכב בפועל			90,463.64 ₪	

בהתאם לתחשיב הנ"ל אחוז הנזק הגולמי מסתכם בשיעור של 69.18% כולל מע"מ

הערות לסיכום:

מפאת הנזק הגולמי העובר 60% משווי הרכב ונזקים שיתגלו במהלך פירוק הרכב לא מצאנו אפשרות או כדאיות בשיקום הרכב, אשר הוכרז כ"רכב באובדן גמור" ושרידי הרכב יועדו למטרות פירוק בלבד.

לאורך חישוב הנזק הגולמי התייחסנו לערך הרכב נמצאין במחירון "לוי יצחק", לקביעת ערכו הממשי התייחסנו לבעלים קודמים, קריאת מד-אויז, מצבו הכללי של הרכב.

* שווי הרכב ותחשיב הפיצוי הסופי למבוטח יחושב בהתאם למחירון לוי יצחק, בעליו הקודמים, עברו הביטוחי של הרכב ובהתאם לתנאי הפוליסה.

אורן יעקב
שמאות וסקרים בע"מ
לזרחב 33 ראשל"צ 75654
טלפון - 03-9641777 פקס - 03-9644011 סולארי - 0523822454

רשימות הרכב:
את רשימות הרכב העברנו למשרד הרישוי המחוזי בחולון בצרוף טופס 587 כנידרש בחוק.

טיפול בשרידים:
הרכב הניזוק הועבר ל"אלחן" לפיחוק, הודעה נירשמה ביומן מס' 427000 מיום 31.3.24.

הגבלות ושיעבודים:
ע"פ נתוני השאילתא אנו למדים כי הרכב משועבד לבנק דיסקונט.

כללי:
אנו ממליצים לשפות את המבוטח על בסיס אובדן כללי כפוף לתנאי הפוליסה.
עם סילוק התביעה תמצה הפוליסה את עצמה.

גובה הפיצוי הסופי בכפיפות לעברו הביטוחי של הרכב!

*מחובותו של בעל הרכב או מי שהרכב הועבר אליו מכח הסכם מכירה או מכח פוליסת ביטוח להסיר את לוחיות הזיהוי מהרכב ולדאוג להשמדתן וזאת ע"פ תקנה 289 לתקנות התעבורה !!

*מחירי החלקים שנרשמו בחוות דעתנו אושרו על פי זמירותם אצל ספקי החלקים והתאמתם בפועל לדגם הרכב הנדון!

לטה:
תצלומים
צילום רשיון רכב
טופס 587 ממשרד הרישוי
טופס 03 נתוני משרד הרישוי
חישוב ערך רכב - "לוי יצחק"
חשבון שכ"ט.

אני החת"מ: אורי כהן,
עוסק בשמאות רכב, מתאריך 01/10/2003, תעודת שמאי מספר 844

שם המומחה: אורי כהן

השכלה מקצועית:

בוגר מכללת מקס פיין ללימודי שמאות רכב.
בוגר השתלמות מקצועית בנושא מערכות מתקדמות וחידושים טכנולוגיים ברכב.
בוגר השתלמות מקצועית בנושא רכבים היברידיים וחשמליים רמה 1.
עוסק בענף הרכב משנת 2000.
בוגר מכללת עדיף ללימודי שמאות רכוש משנת 2019.

מקום עבודתו: אורן יעקב שמאות וסקרים בע"מ.

אורן יעקב
שמאות וסקרים בע"מ
לזרחב 33 ראשל"צ 75654
טלפון - 03-9641777 פקס - 03-9644011 סלולארי - 0523822454
נותן על פי בקשתך/כם חוות דעתי במקום עדות בשבועה בבית משפט. הנני מצהיר כי ידוע לי היטב על פי
הוראות החוק הפלילי בדבר מתן עדות שקר בבית משפט, דין חוות דעת זו כשהיא חתומה על ידי,
כדין עדות בשבועה בבית משפט.

שמאי מאשר
אורן יעקב
רשיון מספר 609

בכבוד רב
אורי כהן
רשיון מספר 844



לטה : [] רשיון רכב.
[] תצהיר על אובדן רשיון.
[] הודעת אי שימוש.

לכבוד : איילון חברה לביטוח בע"מ
אבא הלל סילבר 12, רמת גן מיקוד :

א.ג.נ. תאריך אישור שכ"ט : 01/04/2024

חשבון שכ"ט חוות דעתנו מספר 510-00090151-00

חוות דעת חברה

פרטי הבדיקה

שם השמאי המטפל : אורי כהן

תאריך בדיקה : 18/03/2024

שם המוסך :

מקום בדיקה : במוסך

פרטים ביטוחיים

חברת ביטוח : איילון חברה לביטוח בע"מ

הסניף :

שם מבוטח : כהן מרדכי

מספר פוליסה : 926413620523

מספר רישוי : 74325201

יצן : סקודה

תאריך נזק : 12/03/2024

שכר טרחה : 363.24

צילומים :

נסיעות :

שונות : 0

סה"כ ללא מע"מ : 363.24 ₪

מע"מ לפי (17%) : 61.76 ₪

סה"כ כולל מע"מ : 425.00 ₪

רב שלמות לטקסט חברה

שורה 2

שורה 3

שורה 5

אסמכתא לתשלום 90151

סוכן :

בעל רכב : כהן מרדכי

מספר תביעה : 3926402402947

שנת יצור : 2019

ד Ambition, אוקטביה 17-21

(מסמך זה אינו מהווה אסמכתא לשלטונות המס)

בכבוד רב

נספח 3 :

אישור תשלום

(עמודים 16 עד 18)



חברה: 000 איילון חברה לביטוח בע"מ * העתק-הדפסה חוזרת * מק"ש: 5757 PROODANIZR
מנהלה תל אביב מסל"ק: 5757 PROODANIZR
92 מזמין: 9999 ayalon2

העברה בנקאית 5-124071107 ** תובע סגור **

תביעה: 3926402402947 - פוליסה: 9264136205/23 תוספת: -02 -
ענף: 640 רכב פרטי ומסחרי עד 5 שעבוד: כ
תאריך דיווח: 17/04/24 ערך: 17/04/24 נזק: 12/03/24 פתיחת תביעה: 17/03/24
סוכן 1: 502060 מדר זוהר -ק מספר רכב: 743-25-201
מוטב: כהן מרדכי ת.ז.: 59751768
כתובת: ניר צבי
ש.תובע: כהן מרדכי
המבוטח: כהן מרדכי
ס.תנועה: 50 תשלום למבוטח
סמוכין:
חשבון: 122221 תאריך: 18/04/24 בנק: 20 סניף: 723 קבלה:
לתשלום ב-שח: 11291.54 חוב ב-שח: שולם ב-:

התנגשות/נז	אובדן גמור	סה"כ
84018.64	84018.64	84018.64
-72727.10	-72727.10	-72727.10
ברוטו	+	84018.64
מקדמה	-	-72727.10
עצמית	-	
בלאי		
כינון		
הפרש פרמיה		
ברוטו-שרידים		
ריבית והצמדה		
ניכ' מס מקור		
קיצוז		
סה"כ	11291.54	11291.54

פרוט חתימת

חותם 1: 175 TV00BRACHA פיה ברכה - תב' רכוש ת.חתימה: 18/04/2024 08:25:21:18
** חתימה אוטומטית ** (נתוני חותם 2 זהים לנתוני חותם 1)
סטטוס ה.בנקאית 10 - שודר להנח"ש ת.סטטוס: 18/04/2024 22:07:41:18
חתימה: חתימה: חתימה:

תשלומים נוספים בתביעה

מס. תש.	מס. תובע מוטב	שם	סוג	תאריך	סכום תשלום	מטבע	חודש	מצב
4	1	מכירת שרידים-משגב	130	17/04/24	0.00	ש"ח	04/24	נ
3	1	בנק דיסקונט לישראל ב	26	17/04/24	72727.10	ש"ח	04/24	נ
2	1	דטה קאר ישראל בע"מ	10	01/04/24	32.76	ש"ח	04/24	נ
1	1	אורן יעקב בע"מ	10	01/04/24	421.00	ש"ח	04/24	נ

חברה: 000 איילון חברה לביטוח בע"מ * העתק-הדפסה חוזרת * מקי"ש: 5757 PROODANIZR
מנהלה תל אביב מסל"ק: 5757 PROODANIZR
מזמין: 9999 ayalon2

העברה בנקאית 3-124070922 ** תובע סגור **

תביעה: 3926402402947 - פוליסה: 9264136205/23 תוספת: -02 -
ענף: 640 רכב פרטי ומסחרי עד 5 שטבד: כ

תאריך דיווח: 17/04/24 ערן: 17/04/24 נזק: 12/03/24 פתיחת תביעה: 17/03/24
סוכן 1: 502060 מדר זוהר -ק מספר רכב: 743-25-201
מוטב: בנק דיסקונט לישראל בע"מ
כתובת: מרדכי
ש.תובע: כהן
המבוטח: כהן מרדכי
ס.תנועה: 26 בא כח המבוטח
סמוכין:
חשבון: 138141357 תאריך: 18/04/24 בנק: 11 סניף: 14 קבלה:
לתשלום ב-שח: 72727.10 חוב ב-שח: שולם ב-:

התנגשות/נז	אובדן גמור	סה"כ
72727.10	72727.10	72727.10
ברוטו	72727.10	72727.10
מקדמה	-	-
ה.עצמית	-	-
ה.עצמית שולם		
כינון		
בלאי		
ברוטו-שרידים		
ריבית והצמדה		
ניכ' מס מקור		
קיצוז		
סה"כ	72727.10	72727.10

פרוט חתימות

חותם 1: 175 TV00BRACHA פיה ברכה - תב' רכוש ת.חתימה: 18/04/2024 08:25:01:18
** חתימה 186 מל TV00AVITAL תפנינה אביטל - תב' רכני חותם 18/04/2024 08:27:16:18
סטטוס ה.בנקאית 10 - שודר להנח"ש ת.סטטוס: 18/04/2024 22:07:41:18
חתימה: חתימה: חתימה:

תשלומים נוספים בתביעה

מס. תש.	מס. תובע מוטב	שם	סוג	תאריך	סכום תשלום	מטבע	חודש	מצב
5	1	כהן	50	17/04/24	11291.54	ש"ח	04/24	נ
4	1	מכירת שרידים-משגב	130	17/04/24	0.00	ש"ח	04/24	נ
2	1	דטה קאר ישראל בע"מ	10	01/04/24	32.76	ש"ח	04/24	נ
1	1	אורן יעקב בע"מ	10	01/04/24	421.00	ש"ח	04/24	נ

אלרון קאר ח.ר. בע"מ
 ת.ד. 513074500
 ח.ד. 1128 קרית ים
 סל: 04-8720327, פקס: 04-8720413

תאריך: 12/05/24
 ח-ן הטקס: 200002

לכבוד: איילון חברה לביטוח
 רמת גן
 רמת גן

רצ"ב ציק מס: 80032450 המשוך על בנק דיסקונט בע"מ

תאריך	מסמך	מספר	סכום ש"ח
12/05/24	74325201	ח.ח.י.ע.ה-3926402402947	10,516.00
סכום זה מתווה אישור על ניכוי מס במקור			
חתימת המקבל:	חתימת המספק:	סכום	10,516.00
		ניכוי מס במקור % 0.00	0.00
תאריך:	סכום לתשלום		10,516.00

נבית השיק או הסכמתו תחשב כאישור
 לקבלת תמורתו בהתאם למרשם הנ"ל.

דיסקונט

סניף קרית אתא, דלג
 והבטאות 81, קרית אתא
 80032450 11 07740 000068277

למוסב מלבד

חש" 66277
 אלרון קאר ח.ר. בע"מ
 ת.ד. 513074500
 ח.ד. 1128 קרית ים
 סל: 04-8720327, פקס: 04-8720413



שלוטל: איילון חברה לביטוח

עשרת אלפים חמש מאות וששה עשר שקלים בלבד **10,516.00** ש"ח

נשיק זה אין לו כוח שיקי לאחר פירוק
 ולכוח שיקי תהיה לו סכום

תאריך: 30/06/24

חתימה: אלרון קאר ח.ר. בע"מ

80032450 11 07740 000068277

Branch No. סניף: 11 07740 Account No. חשבון: 80032450

נספח 4 :

מכתב על הודעת תשלום-9-מכתב על
הודעת תשלום_5604245

(עמודים 20 עד 21)



מחלקת תשלומי ביטוח - ביטוח כללי
תאריך: ט ניסן תשפ"ד
תאריך: 17/04/2024
טלפון: 03-7569666
פקס: 03-7569557
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

לכבוד

כהן מרדכי

איתן 26 ניר צבי 7290500

הנדון: בקשה מס': 01 – 3926402402947
שם המבוטח: כהן מרדכי
אירוע מיום: 12/03/2024 רכב: 74325201
שם פוליסה: פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון- אישי
מס' פוליסה: 926413620523
סוג כיסוי ביטוחי: מקיף

בהמשך לפנייתך בגין הנדון הרינו להודיעך כי ביום 17/04/2024 (יום אישור הוראת התשלום) הועברה בקשה לביצוע העברה בנקאית על סך 11291.54 ₪ בגין תגמולי הביטוח לחשבון הבא:
בנק: 20 סניף: 723 מס' חשבון 122221 וזאת בהתאם לפרטים שנמסרו על ידך. ההעברה בפועל תבוצע תוך 3 ימי עסקים מיום העברת הבקשה לביצוע.

- עילת התשלום/כיסוי ביטוחי: אובדן גמור
- פירוט מרכיבי התשלום: רצ"ב התחשיב על בסיס מחירון לוי יצחק.
- הצמדה: מדד המחירים לצרכן
- תאריך קובע לעניין הצמדה: יום האירוע.
- סכום הצמדה שהתווסף: 792.64 ₪.
- התאריך בו היו בידי המבוטח כל המידע והמסמכים הנדרשים לבירור הבקשה: 01.04.24
- התאריך הקובע לצורך חישוב ריבית: 30 יום לאחר פתיחת התביעה בחברה.

הערה: סך 72727.10 הועבר לבעל זכות השעבוד מכח הפוליסה.

תזכורת - בהמשך למכתב ההנחיות על הליך הטיפול בתביעה שנשלח לך אם קיימת דרישה להתקנת מיגון נגד גניבת הרכב במפרט הפוליסה, הנך זכאי לקבל את אמצעי המיגון שברכבך לרשותך. על מנת שנוכל להיערך למסירת המיגון המפורק, נבקשך להודיע לאלתר למוקד מש"ל בטלפון *6679 או בכתובת דוא"ל Tviot_rechev@ayalon-ins.co.il

זכות השגה: זכותך להשיג על ההחלטה, לרבות ע"י מומחה מטעמך, במכתב מנומק
למחלקת תשלומי ביטוח- מנהלת פרט בדוא"ל TVIOT_RECHEV@AYALON-INS.CO.IL
או לממונה על פניות הציבור ב"איילון" בדוא"ל tzibur@ayalon-ins.co.il
או לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, או לנקוט בהליך משפטי בערכאה משפטית מתאימה.

הערה: תקופת התיישנות תביעה לתגמולי ביטוח לפי חוק חוזה הביטוח הינה 3 שנים מתאריך אירוע הנזק ובכפוף לדין. הגשת בקשה לתגמולי ביטוח/העברתה לטיפולינו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מועד האירוע המצויין לעיל הינו על פי הידוע לנו במועד כתיבת מכתב זה.



בכבוד רב,
דניאלה זריהן
מדור תשלומי ביטוח רכב



נספח 8 :

מכתב דחייה

(עמודים 63 עד 64)



מחלקת תשלומי ביטוח - ביטוח כללי
 תאריך: כ"ד אדר תשפ"ה
 תאריך: 24/03/2025
 טלפון: 03-7569666
 פקס: 03-7569557
 מבלי לפגוע בזכויות
 מבלי לפגוע בסענת ההתיישנות

לכבוד

אמטנאני מיכל באמצעות סוכן הביטוח
 העצמאות 106 פתח תקוה 49379

הנדון: בקשה מס': 02 – 3926402402947
 אירוע מיום: 12/03/2024 רכב: 74325201
 רכב צד ג': 40170102
 פוליסה: 926413620523
 שם פוליסה: פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד
 3.5 טון- אישי

הודעה על דחיית תביעה

- אין כיסוי ביטוחי לאירוע זה לכל תוצאותיו.
- לא אירע מקרה ביטוח כהגדרתו בפוליסת הביטוח.
- ספקות לגבי מהימנות התביעה, הנסיבות, המועד והמקום בו ניזוק הרכב.
- אנו דוחים את הגרסה שנמסרה לחברתנו ע"י התובעת ו/או מי מטעמה לגבי אירוע נטען זה.
- אנו דוחים את הטענה לפיה המשתמש ברכב המבוטח גרם לנזקים הנטענים ברכב בנסיבות הנטענות.
- בתביעה זו התברר כי בוצע שימוש ברכב לצרכי סחר רכב באירוע נטען זה, שימוש האסור עפ"י תנאי הפוליסה (ראה סעיף 23 לפרק ה' של פוליסת הביטוח), פוליסת הביטוח אינה מכסה שימוש כזה, לכן לא צרכי סחר רכב כפי שהתברר בחקירת מקרה זה.
- התברר כי לתובעת אשר כביכול הגישה את דרישת הפיצוי אין כל קשר לאירוע הנטען ו/או כל זיקה או קשר לרכב. נשללה מחברתנו האפשרות לחקור ולקבל את גרסתה לאירוע הנטען תוך נסיון להכשלת ברור החבות הביטוחית.
- התברר כי המשתמש בפועל והתובע בפועל הינו סוחר רכב מר שלמה ציון אשר לא העביר את מלוא המידע הנדרש ממנו ע"י החוקר.
- גרימת נזק ראייתי במכירת הרכב לאחר האירוע הנטען תוך הכשלת כל אפשרות לבדיקת הנזקים הנטענים ע"י מומחה מטעמנו.
- הכשלת ברור התביעה בסרוב לאפשר לשמאי מטעמנו לבדוק את הרכב נשוא התביעה ובחינת היקף הנזקים הנטענים ע"י התובעת, נשלח לתובעת מכתב בענין זה בתאריך 10/03/25 – מצ"ב.
- התברר כי המבוטח ו/או מי מטעמו הפרו את תנאי הפוליסה וחובות המבוטח כלפי חברת הביטוח והכיסוי הביטוחי לגבי אירוע זה הוסר.
- אנו דוחים את כאמור את שיעור והיקף הנזק כמפורט בדרישת התובע לאור הכשלת ברור החבות הביטוחית ע"י התובעת ו/או מי מטעמה בין היתר במניעת אפשרות לבדיקת הרכב שנטען כי נמכר ע"י בעלת הרכב לאחר האירוע ואי העברת מידע שנדרש מהם.
- דו"ח החקירה שנערך בעת ברור תביעה זו הינו סודי בשלב זה, בהתאם להלכה בעניין ברע"א 5249/98 שמעון סויסה נגד הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ הואיל והוא נערך לקראת הליכים משפטיים צפויים.



האמור לעיל מבוסס על המידע והמסמכים שבידינו ואין במכתבנו זה כדי לגרוע מכל טענה ו/או זכות של חברתנו על פי דין וכן ככל שיתבררו פרטים נוספים לגבי האירוע ו/או הבקשה.

זכות השגה: זכותך להשיג על ההחלטה, לרבות ע"י מומחה מטעמך, במכתב מנומק למחלקת תשלומי ביטוח- מנהלת פרט בדוא"ל TVIOT_RECHEV@AYALON-INS.CO.IL או לממונה על פניות הציבור ב"איילון" בדוא"ל tzibur@ayalon-ins.co.il או לשוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, או לנקוט בהליך משפטי בערכאה משפטית מתאימה.

הערה: תקופת ההתיישנות להגשת תביעה זו הינה 7 שנים ממועד קרות מקרה הביטוח, ובהתאם להוראות הדין. ככלל, הגשת התביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. עדכון בעקבות מלחמת חרבות ברזל: לא תבוא במניין תקופת ההתיישנות התקופה שמיום 7 באוקטובר 2023 ועד 6 באפריל 2024

בכבוד רב,

מדור תשלומי ביטוח רכב



נספח 9 :

מכתב דחייה למבוטח

(עמודים 66 עד 67)



מחלקת תשלומי ביטוח - ביטוח כללי
 תאריך: כ"ד אדר תשפ"ה
 תאריך: 24/03/2025
 טלפון: 03-7569666
 פקס: 03-7569557
 מבלי לפגוע בזכויות
 מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

נשלח בדואר רשום

לכבוד

כהן מרדכי
 איתן 26 ניר צבי 7290500

הנדון: בקשה מס': 02 – 3926402402947
 אירוע מיום: 12/03/2024 רכב מבוטח: 74325201
 רכב צד ג': 40170102
 שם תובע: אמטנאני מיכל

הודעה למבוטח על דחייה של תביעת צד ג'

- בבדיקת תביעה זו התברר כי אין כל כיסוי ביטוחי למקרה זה, אנו דוחים את הגרסה שנמסרה ע"י הנהג ברכב.
- מצ"ב מכתב דחיה שנשלח לתובעת צד ג'.
- לא אירע מקרה ביטוח כהגדרתו בפוליסת הביטוח.
- המבוטח ו/או מי מטעמו הפרו את תנאי הפוליסה לרבות הכשלת ברור החבות הביטוחית.
- בעל הפוליסה סרב להפגש עם החוקר שמונה לברור תביעה זו ובכך הכשיל את ברור החבות, ראה סעיפים 23-24 לחוק חוזה הביטוח.
- ספקות לגבי מהימנות התביעה, הנסיבות, המועד והמקום בו ניזוק הרכב.
- אנו דוחים את הטענה לפיה המשתמש ברכב המבוטח גרם לנזקים הנטענים ברכב המבוטח וברכב צד ג' בנסיבות הנטענות.
- בתביעה זו התברר כי בוצע שימוש ברכב לצרכי סחר רכב באירוע נטען זה, שימוש האסור עפ"י תנאי הפוליסה (ראה סעיף 23 לפרק ה' של פוליסת הביטוח), פוליסת הביטוח אינה מכסה שימוש כל הוא לצרכי סחר רכב.
- הפרת חובת הגילוי ע"י המבוטח, לו חברתנו היתה יודעת כי רכב זה משמש לסחר רכב בנסיבות שהתבררו באירוע זה, היא היתה מסרבת לבטח רכב זה ופועלת לביטול הפוליסה.
- המבוטח הפר את הוראות הפוליסה והדין ובכלל זה חובת הגילוי הנדרשת ובכללה חובת הגילוי היוזם והודעה על החמרת הסיכון, כמפורט בסעיפים 6-7, 16-18, 22-24 לחוק חוזה הביטוח החלים גם על חובת הגילוי בכריתת חוזה הביטוח ולאחריו.
- הכשלת ברור החבות ע"י המבוטח ו/או מי מטעמו גם בסרוב של הנהג להעביר מידע שנדרש ממנו ע"י החוקר לצורך ברור החבות.
- ככל שתוגש תביעה משפטית לא ייתן למבוטח ו/או לנהג מטעמו כל ייצוג או כיסוי ביטוחי.
- תוגש ע"י עו"ד מטעמנו תביעת השבה לגבי אירוע זה.
- דו"ח החקירה שנערך בעת ברור תביעה זו הינו סודי בשלב זה, בהתאם להלכה בעניין ברע"א 5249/98 שמעון סויסה נגד הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ הואיל והוא נערך לקראת הליכים משפטיים צפויים.



האמור לעיל מבוסס על המידע והמסמכים שבידינו ואין במכתבנו זה כדי לגרוע מכל טענה או זכות של חברתנו על פי דין וכן ככל שיתבררו פרטים נוספים לגבי האירוע ו/או הבקשה.

זכות השגה: זכותך להשיג על ההחלטה, לרבות ע"י מומחה מטעמך, במכתב מנומק למחלקת תשלומי ביטוח- מנהלת פרט בדוא"ל TVIOT_RECHEV@AYALON-INS.CO.IL או לממונה על פניות הציבור ב"איילון" בדוא"ל tzibur@ayalon-ins.co.il או לשוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, או לנקוט בהליך משפטי בערכאה משפטית מתאימה.

הערה: תקופת התישנות התביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים מתאריך אירוע הנזק. הגשת בקשה/העברתה לטיפולינו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את ההתיישנות. מועד האירוע המצויין לעיל הינו על פי הידוע לנו בעת הוצאת המכתב.

העתק: מדר זוהר -קפלן נעים

בכבוד רב,

מדור תשלומי ביטוח רכב



נספח 10 :

מכתב דחייה לצד ג

(עמודים 69 עד 70)



כ"ח אב תשפ"ד
01/09/2024
03-7569666
03-7569557

פתיח תרומה 49379
העצמות 106
אמטנאוי מיכל
לכבוד

3926402402947 — 02
 74325201 רכב: 12/03/2024
 40170102
 926413620523
 פוליסה לביטוח רכב פרטי ואסחרי עד
 3.5 טון אישי

המשלך לפניך ולפתיח בקשה לפני בני הנקיים שנטעו כי גרמו לרכב עי רכב מבוססו
אנו נאמצים לדחות את בקשתך לגבי האירוע הנ"ל מהסיבות הבאות:

[illegible]

הכשלת ברור החבות התבטאה במעשים ו/או במחדלים שלהלן:

- הוא עשוי להיות אצלנו דווקאם אחריות וכיסוי ביטחוני, לאירוע .
- הוא עשוי להיות הפתאמי המסתתרת .
- הוא עשוי להיות פתאמי המצוי במהפכה עם חוקי מטעם חברתנו , אשר טובה על מנת לקבל דרישה חרף דרישה חברתנו לעשות זאת .
- הוא עשוי להיות פרטים המצויים בביטחון חברתנו /אזו העובדות המסתתרות לאורך ברוך

יובהר כי לצערנו הודעה זו ניתנה לאחר שנקטו כל הפעולות והמאמצים לקבלת פריטים/מסמכים מהותיים אלו שנתבקשו ואולם מפאת התנהגות המכס לא הומצאו ובהעדרם לא תוכל חברתנו בשלב זה לבחון את קיומו של כיסוי הביטוחי לאירוע.

תשומת לבך. מופנית להוראות סעיפים 22, 23 ו- 24 לחוק חזקה הביטוח, תשמ"א – 1981. העתק ממכתב זה נשלח למבוטח ולסוכן הביטוח.

אנחנו מבינים אתכם! | 0877-694775: WhatsApp
www.eyalon-ins.co.il | 10877115250606

האמור לעיל מבוסס על המידע והמסמכים שבידינו ואין במכתבנו זה כדי לגרוע מכל טענה או זכות של חברתנו על פי דין וכן ככל שיתבררו פרטים נוספים לגבי האירוע ו/או הבקשה.

רצ"ב מוחזרים המסמכים ששלחת/ם

זכות השגה: זכותך להשיג על ההחלטה במכתב מנומק לאגף ביטוח כללי במיל **TVIOT_RECHEV@AYALON-INS.CO.IL** או לממונה על פניות הציבור ב"איילון" במיל **izibur@ayalon-ins.co.il** או לממונה על שוק ההון. ביטון וחיסכון במשרד האוצר או לנקוט בהליך משפטי בערכאה משפטית מתאימה.

הערה: תקופת ההתיישנות תביעה זו הינה 7 שנים מתאריך אירוע הנזק. ובכפוף לחוק. הגשת תביעה/העברתה לטיפולינו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את ההתיישנות. מועד האירוע המצוין לעיל הינו הידוע לנו במועד המצויין במכתב.

בכבוד רב,
מיטל רוסי
מדור תשלומי ביטוח רכב

נספח 11 :

הודעה למבוטח על אי הגנה

(עמודים 72 עד 73)



7290500	כחן מרדכי	לכבוד
---------	-----------	-------

הנדון: רכב צד ג' : 40170102
 אירוע מיום: רכב: 12/03/2024
 בקשה מס': 3926402402947 - 02
 74325201

1. הרינו להודיע כי נתקבלה תביעה משפטית מצד ג' לפצותו בגין נזקיו. עותק התביעה רצ"ב.
2. אם לא תפעל לסילוק התביעה כאמור, לא נוכל לקבל עלינו אחריות לסכומים ולהוצאות הנוספות שיגרמו, אם יגרמו, עקב אי סילוק התביעה במועד ובכלל זה גם ההוצאות בהליכים המשפטיים.
- הריני להודיעך כי על פי הנתונים שבדינו, אין כסוי ביטוחי לארוע שבנדון ולפיכך פעלנו לדחיית תביעתו של התובע אמטנאני מיכל מהנימוקים כדלקמן:
- המבוטח ו/או מי מטעמו הפרו את תנאי הפוליסה לרבות הכשלת ברור החבות הביטוחית.
- בעל הפוליסה סרב להפגש עם החוקר שמונה לברור תביעה זו ובכך הכשיל את ברור החבות.
- ראה סעיפים 23-24 לחוק חוזה הביטוח.
- בתביעה זו התברר כי בוצע שימוש ברכב לצרכי סחר רכב כאירוע נטען זה. שימוש האסור עפ"י תנאי הפוליסה (ראה סעיף 23 לפרק ה' של פוליסת הביטוח). פוליסת הביטוח אינה מכסה שימוש כל הוא לצרכי סחר רכב.
- הפרת חובת הגילוי ע"י המבוטח, לו חברתנו היתה יודעת כי רכב זה משמש לסחר רכב בנסיבות שהתבררו באירוע זה, היא היתה מסרבת לבטח רכב זה ופועלת לביטול הפוליסה.
- הכשלת ברור החבות ע"י המבוטח ו/או מי מטעמו גם בסרוב של הנהג להעביר מידע שנדרש ממנו ע"י החוקר לצורך ברור החבות.
- זו"ה החקירה שנערך בעת ברור תביעה זו הינו סודי בשלב זה, בהתאם להלכה בעניין ברע"א 5249/98 ממשלון סוכסר נגד הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ הואיל והוא נערך לקראת הליכים משפטיים צפויים.

2852

במועד והיא מראה בן אחרותי לשפוחה בגין כל זקיה ו/או הוצאותיה ככל שייגרמו.

אין באמור לעיל כדי למנוע העלאת כל טיעון נוסף ככל שיתבררו לנו עובדות נוספות.

החברה: מדר זרחה - קפולן 22

גבולות מנהל וכלכלה

בכבוד רב,

ד"ר. צרף צל"ה משה בן יצחק

צוות משפטי - תשלומי ביטוח

10857 י"ח 5250606 | 11007.12
www.eyaloni-ins.co.il | 052-8494775:WhatsApp
טלפון חברה לביטוח אגרא | 0877-8877
טלפון לקבלת שירות



- 73 -